

Santé mentale en première ligne de soins, un modèle pluridimensionnel

Vanni Della Giustina, psychologue social et travailleur collectif au centre de santé Bautista van Schowen.

MOTS CLEFS : santé mentale, maladie mentale, souffrance psychique, plainte, souffrance psycho-sociale, précarité, besoins, diagnostics.

Les travailleurs pluridisciplinaires de la première ligne perçoivent-ils toujours le bien-fondé de leur place centrale dans l'accueil, la prévention et le suivi des problèmes de santé mentale? Pas assez sans doute... Vanni Della Giustina ouvre ce dossier en posant les balises indispensables pour que cette place puisse être occupée de la façon la plus pertinente qui soit.

Rôle central ne veut pas dire rôle principal. C'est un rôle tout à fait particulier fait de disponibilité, offrant un regard particulier, un temps privilégié pour dire, redire, écouter, interpréter, donner sens à ce qui se passe, gérer, conseiller...

Anne Gillet-Verhaegen¹

De quoi parle-t-on ?

Puisqu'il s'agit d'aborder la question de la santé mentale et de sa conjugaison dans la perspective de la première ligne des soins de santé, il est au préalable utile d'en passer par quelques définitions.

J'ai trouvé pour ce faire des ouvertures particulièrement intéressantes dans le travail d'Anne Lovell², et dans la Déclaration de Lyon³, textes et travaux qui ont été une source importante dans l'élaboration de ce dossier.

« La santé mentale est devenue aujourd'hui une valeur dans le sens où le terme désigne un idéal vers lequel l'individu doit tendre et sur lequel doivent s'axer les pratiques de la psychiatrie publique et les orientations en matière de santé publique. »⁴

1. Anne Gillet-Verhaegen, « La santé mentale en médecine générale: état de la question », *Santé conjugulée* 65, juillet 2013, p.14.

2. Anne Lovell, *Etude sur la surveillance dans le champ de la santé mentale*, Rapport final, 2004, Institut de Veille Sanitaire.

3. Congrès des Cinq Continents, Déclaration de Lyon: Quand la mondialisation nous rend fous, pour une écologie sociale, 22-10-2011.

4. Anne Lovell, *Ibid.* p.12.

Passons sur ses malheureux « impératifs » (*doit tendre, doivent s'axer*) qui en disent long sur les contraintes d'ordre biopolitique qui restent l'apanage des politiques de santé publique orientées par une éthique du Bien - dont on pourrait par ailleurs discuter les fondements éthicophilosophiques; cette réflexion dépasse le cadre de ce dossier⁵.

On assiste, nous laisse entendre Anne Lovell, au passage d'une perspective psychiatrique à une vision plus large en termes de santé mentale⁶. Malgré la confusion courante entre les termes tels que maladie mentale, santé mentale, trouble psychiatrique, etc., on arrive à s'entendre sur l'idée que le concept de santé mentale se réfère, sur un côté positif, à des états, des phénomènes émotionnels ou cognitifs perçus comme positifs ainsi qu'aux ressources psychologiques à la disposition des individus, ou encore à des traits et dispositions de la personnalité. Sur un pôle négatif allant d'un continuum relatif à la santé mentale, on inclurait les pathologies mentales⁷.

5. Elle est développée dans l'intervention qu'a faite Edouard Delruelle lors d'un colloque organisé par la Fédération des maisons médicales : <http://www.maisonmedicale.org/Un-monde-soi-disant-fou.html>

6. *Ibid.* p.12.

7. *Ibid.* p.14.

Le problème reste néanmoins celui de la définition et de la délimitation de ce qui constitue un état pathologique⁸.

Santé mentale et phénomènes sociaux

Dans un cadre conceptuel connexe et qui va, selon moi, encore davantage nous intéresser au niveau de la première ligne des soins de santé, la santé mentale est conçue comme intrinsèquement liée à un référent social: l'individu, la famille et le groupe social ou la communauté.

La santé mentale inclut l'ensemble des déterminants relatifs aux interactions entre les individus et leur environnement. La santé mentale et la souffrance psychique sont dès lors mieux appréhendées à travers leur mise en relation avec les phénomènes sociaux.

Pourquoi cela nous intéresse-t-il davantage? Sans doute parce que les pratiques de première ligne de soins de santé sont d'emblée inscrites, intégrées dans le social. En d'autres termes, il n'y a pas de soins généralistes se voulant GICA (globaux, intégrés, continus, accessibles) qui ne prennent en compte activement le ou les milieux de vie de la personne, c'est-à-dire son insertion dans l'environnement familial, professionnel, scolaire, communautaire, politique, etc. Et cela fait souvent une différence de taille avec les soins spécialisés, y compris ambulatoires, qui, avant la mise en place des expériences du 'psy 107', n'ont trop souvent qu'une approche fragmentaire et fragmentée de ce qui constitue le contexte global des diverses situations rencontrées par la première ligne.

A ce propos, et quoique cette discussion ne rentre pas dans les intentions du présent article, nous partageons par ailleurs entièrement le point de vue défendu par Anne Gillet Verhaegen dans l'article de *Santé conjugulée* cité ci-dessus: «*Nous plaidons pour que les équipes soient organisées à l'instar de ce qui se fait en soins palliatifs... Dans cet excellent modèle de collaboration, l'équipe de seconde ligne vient en soutien ferme de la première ligne pour la prise en charge d'un «malade reconnu souffrant de maladie complexe».*

Plainte et souffrance psychique

Mais revenons-en à cette notion fondamentalement intéressante de la souffrance psychique.

Nous partons du point de vue qui considère la question de la santé mentale comme une préoccupation centrale à propos de la plainte qui s'exprime dans le cadre de la consultation en première ligne.

Cette plainte est donc adressée au plus près des milieux de vie de la personne.

La plainte, ce n'est bien sûr pas la demande; cette dernière requiert d'être articulée, élaborée, par le patient qui l'exprime et par l'équipe soignante qui la reçoit.

La plainte comporte une infinité de modalités d'expression qui sont toutes signées de la marque de leur singularité.

Il est par ailleurs nécessaire d'articuler la plainte au besoin; ce dernier conduit à l'élaboration d'un projet d'intervention.

Nous plaidons pour que les équipes soient organisées à l'instar de ce qui se fait en soins palliatifs

La conception courante de la plainte, c'est qu'elle a une adresse, elle est adressée à un autre.

Pourtant, une des caractéristiques du monde contemporain est sans doute que la plainte peut aller jusqu'à devenir sourde, silencieuse, solitaire, dans un contexte qui précède la question du lien social... Sourde ou sous-entendue.

Peut-on parler de plainte psychique et doit-on la différencier de la notion de souffrance psychique? D'un point de vue sémantique, la notion de souffrance psychique pourrait se passer du recours à la notion d'adresse à l'autre et ne renvoyer qu'à un principe d'auto-perception, de perception existentielle⁹.

Souffrance psycho-sociale et précarité

L'équipe de Jean Furtos¹⁰ a le mérite d'avoir abouti, dans la Déclaration de Lyon déjà évoquée, à une approche

8. Ibid. p.13.

9. Voir les notions de «force convocatrice des familles à détresses multiples» et d'«activation des intervenants» utilisées dans la «Clinique de Concertation» présentée dans l'article intitulé *La position du mulet*.

10. Jean Furtos, *Les Cliniques de la précarité. Contexte social, psychopathologie et dispositifs*, Elsevier Masson, 2008.

de la souffrance psychique qui, non seulement tient compte du contexte social dans lequel elle apparaît, mais qui, de surcroît, n'a pas peur de prendre de front le contexte politico-économique, c'est-à-dire la mondialisation néo-libérale (voir encart en fin d'article).

Déjà, en septembre 2001, date de sinistre mémoire, le philosophe Dany Robert-Dufour nous mettait en garde¹¹ : « Il y a une cassure dans la modernité : affranchi des grandes figures de l'Autre, le Sujet ne conserve plus comme figure dominante que celle d'une économie de marché qui le laisse face à lui-même ».

A quoi Jean-Pierre Lebrun¹² répondit « L'éclatement de la solidarité sur le plan social engluie le Sujet dans une notion de la santé mentale réduite à un état de bien-être qui aboutit à des conséquences subjecticides. Ce constat impose la recherche de nouvelles façons d'intervenir où apparaît la notion centrale de l'accueil à des gens qui se présentent aujourd'hui sans histoire ».

C'est ce que dénonçait Madeleine Moulin¹³ quand « les pratiques médicales (la relation thérapeutique, la rationalité de l'organisation des soins, etc.) fonctionnaient sur le même modèle que la démarche expérimentale. [...] au profit d'une certaine conception de la médecine, dans laquelle précisément, mental, souffrances non objectivables, inscription sociale, « légende personnelle » n'ont pas leur place, ou alors par l'entrée de service. [...] Nous n'avons à cet égard pas terminé de réaliser que c'en est fini de la période où il n'y avait que de « vrais bons pauvres » [ne pourrait-on ajouter « de vrais bons fous » ?]; il existe maintenant des fragilités protéiformes, en croissance inquiétante, dans les milieux les plus divers et avec une accélération des processus de rupture. Et ce sont les généralistes qui demeurent les mieux placés pour apporter les premières réponses à ces souffrances ».

Pour ma part, j'ajouterais aux généralistes les soignants de première ligne; cette précision fait encore bien trop souvent défaut (y compris dans les revues telles *Santé conjugulée*). La complexité des situations rencontrées par la première ligne est aujourd'hui telle qu'une approche monodisciplinaire ou hiérarchisée risque bien souvent de s'avérer essentiellement inefficace. Face à cette complexité, il est aujourd'hui nécessaire de croiser horizontalement les regards disciplinaires, parfois même, peut-être, comme on croise le fer...

11. Dany Robert-Dufour, « La condition subjective à l'ère de l'économie de marché », septembre 2001, paru dans *Santé conjugulée* 20, avril 2002, p.33.

12. Jean-Pierre Lebrun, « Guérir le social? », *Santé conjugulée* 20, avril 2002, p.45.

13. Madeleine Moulin, « Souffrance du lien social, souci constant, souci croissant? », *Santé conjugulée* 19, janvier 2002, p.36.

La question des besoins (et des diagnostics)

Anne Lovell signale que « Dans une société où de plus en plus de formes de mal-être, de souffrances sociales, de conflits, de besoins, de précarité de toutes sortes sont traduites dans le langage de la santé mentale ou encore de la souffrance psychique, un programme de surveillance¹⁴ de la santé mentale se doit d'établir une hiérarchie de priorités (...) ».

Les troubles et les problèmes ne peuvent pas non plus être isolés les uns des autres. Ils sont nécessairement liés à un ensemble de phénomènes (...).

De là « l'importance d'évaluer les besoins, plutôt que de s'arrêter aux diagnostics et aux symptômes des troubles psychiatriques et des problèmes de santé mentale. Ces besoins dépassent de loin le recours aux soins psychiatriques »¹⁵.

... à moins d'aborder la question des diagnostics d'une façon davantage ouverte et conviviale comme je le suggère dans l'autre article de ce dossier¹⁶.

Vers un modèle pluridimensionnel

En guise de conclusion provisoire, j'ai trouvé éclairante la manière suivante d'articuler la question des diagnostics à celle des besoins.

« Le besoin se décline selon trois dimensions de la santé mentale (voir graphique ci-après) :

1. le diagnostic de trouble mental;
2. le dysfonctionnement social, entendu comme retentissement des troubles dans les rôles sociaux et la vie quotidienne: activités physiques, soins de base, productivité (travail, école), relations interpersonnelles, problèmes légaux;
3. la démoralisation, détresse psychologique ou souffrance psychique.

Chacune de ces trois dimensions a une composante indépendante des deux autres et une composante qui chevauche les autres dimensions »¹⁷.

14. Nous pouvons, en l'occurrence, traduire surveillance, terme propre au langage de la santé publique (voir la discussion qui précède), par prise en compte ou, mieux, par vigilance, signifiant pensé par Jean Oury et la psychothérapie institutionnelle.

15. Op. cit. p.6. p. 25 p. 30

16. « le diagnostic, une voie vers une narration collective. »