

Voilà à quoi pourrait ressembler la commande d'une pizza en 2015



.....

Fantasma ou menace sérieuse ? La rencontre du pouvoir médical et de la puissance informatique pourrait-elle donner naissance à une dictature médicale ? On savait déjà que les pizzas industrielles sont peu recommandables pour la santé, seraient-elles dangereuses pour la démocratie ?

.....

Standardiste : Speed-Pizza, bonjour.

Client : Bonjour, je souhaite passer une commande s'il vous plaît.

Standardiste : Oui, puis-je avoir votre NIN, Monsieur ?

Client : Mon numéro d'identification national ? Oui, un instant, voilà, c'est le 6102049998-45-54610.

Standardiste : Je me présente, je suis Noa Legarrec-García. Merci M. Jacques Lavoie. Donc, nous allons actualiser votre fiche, votre adresse est bien le 174, avenue de Villiers à Carcassonne, et votre numéro de téléphone le 04 68 69 69 69. Votre numéro de téléphone professionnel à la société Durand est le 04 72 25 55 41 et votre numéro de téléphone mobile le 06 06 05 05 01. C'est bien ça, Monsieur Lavoie ?

Client (timidement) : Oui !

Standardiste : Je vois que vous appelez d'un autre numéro qui correspond au domicile de M^{lle} Isabelle Denoix qui est votre assistante technique. Sachant qu'il est 23h30, nous ne pouvons vous livrer au domicile de M^{lle} Denoix que si vous nous envoyez un XMS à partir de votre portable en précisant le code suivant AZ25JkPp+88.

Client : Bon, je le fais, mais d'où sortez-vous toutes ces informations ?

Standardiste : Nous sommes connectés au système croisé, Monsieur Lavoie.

Client (soupir) : Ah bon ! Je voudrais deux de vos pizzas spéciales mexicaines.

Standardiste : Je ne pense pas que ce soit une bonne idée, Monsieur Lavoie.

Client : Comment ça ? ?

Standardiste : Votre contrat d'assurance maladie vous interdit un choix aussi

Article initialement publié sur le site Humeurs de Jean Dornac et repris par OWNI.

dangereux pour votre santé, car selon votre dossier médical, vous souffrez d'hypertension et d'un niveau de cholestérol supérieur aux valeurs contractuelles. D'autre part, M^{elle} Denoix ayant été médicalement traitée il y a trois mois pour hémorroïdes, le piment est fortement déconseillé. Si la commande est maintenue, la société qui l'assure risque d'appliquer une surprime.

Client : Aie ! Qu'est-ce que vous me proposez alors ?

Standardiste : Vous pouvez essayer notre pizza allégée au yaourt de soja, je suis sûre que vous l'adorez...

Client : Qu'est-ce qui vous fait croire que je vais aimer cette pizza ?

Standardiste : Vous avez consulté les « Recettes gourmandes au soja » à la bibliothèque de votre comité d'entreprise la semaine dernière, Monsieur Lavoie et M^{elle} Denoix a fait, avant-hier, une recherche sur le Net, en utilisant le moteur « booglle2.com » avec comme mots clés « soja » et « alimentation ». D'où ma suggestion.

Client : Bon d'accord. Donnez-m'en deux, format familial.

Standardiste : Vu que vous êtes actuellement traité par Dipronex et que M^{elle} Denoix prend depuis deux mois du Ziprovac à la dose de trois comprimés par jour et que la pizza contient, selon la législation, 150 mg de Phénylseptine par 100g de pâte, il y a un risque mineur de nausées si vous consommez le modèle familial en moins de sept minutes. La législation nous interdit donc de vous livrer. En revanche, j'ai le feu vert pour vous livrer immédiatement le modèle mini.

Client : Bon, bon, ok, va pour le modèle mini. Je vous donne mon numéro de carte de crédit.

Standardiste : Je suis désolée Monsieur, mais je crains que vous ne soyez obligé de payer en liquide. Votre solde de carte de crédit Visa

dépasse la limite et vous avez laissé votre carte American Express sur votre lieu de travail. C'est ce qu'indique le Credicard Satellis Tracer.

Client : J'irai chercher du liquide au distributeur avant que le livreur n'arrive.

Standardiste : Ça ne marchera pas non plus, Monsieur Lavoie, vous avez dépassé votre plafond de retrait hebdomadaire.

Client : Mais, ce n'est pas vos oignons ! Contentez-vous de m'envoyer les pizzas ! J'aurai le liquide. Combien de temps ça va prendre ?

Standardiste : Compte tenu des délais liés aux contrôles de qualité, elles seront chez vous dans environ quarante-cinq minutes. Si vous êtes pressé, vous pouvez gagner dix minutes en venant les chercher, mais transporter des pizzas en scooter est pour le moins acrobatique.

Client : Comment diable pouvez-vous savoir que j'ai un scooter ?

Standardiste : Votre Peugeot 408 est en réparation au garage de l'Avenir, en revanche, votre scooter est en bon état puisqu'il a passé le contrôle technique hier et qu'il est actuellement stationné devant le domicile de M^{elle} Denoix. Par ailleurs j'attire votre attention sur les risques liés à votre taux d'alcoolémie. Vous avez, en effet réglé quatre cocktails Afroblack au Tropical Bar, il y a quarante-cinq minutes. En tenant compte de la composition de ce cocktail et de vos caractéristiques morphologiques, ni vous, ni M^{elle} Denoix n'êtes en état de conduire. Vous risquez donc un retrait de permis immédiat.

Client : @#/\$@# ?# !

Standardiste : Je vous conseille de rester poli, Monsieur Lavoie. Je vous informe que notre standard est doté d'un système anti-insulte en ligne qui se déclenche à la deuxième série d'insultes. Je vous informe en outre que le



dépôt de plainte est immédiat et automatisé.
Or, je vous rappelle que vous avez déjà été
condamné en juillet 2014 pour outrage à
agent.

Client (sans voix) : ...

Standardiste : Autre chose, Monsieur Lavoie ?

Client : Non, rien. Ah si, n'oubliez pas le
Coca gratuit avec les pizzas, conformément
à votre pub.

Standardiste : Je suis désolée, Monsieur
Lavoie, mais notre démarche qualité nous
interdit de proposer des sodas gratuits aux
personnes en surpoids. Cependant à titre
de dédommagement, je peux vous consentir
15 % de remise sur une adhésion flash au
contrat Jurishelp, le contrat de protection et
d'assistance juridique de Speed assurance.
Ce contrat pourrait vous être utile, car il
couvre, en particulier, les frais annexes liés au
divorce... Vu que vous êtes marié à M^{elle} Claire
Lavoie, née Girard, depuis le 15/02/2008 et vu
votre présence tardive chez M^{elle} Denoix, ainsi
que l'achat il y a une heure à la pharmacie
du Canal d'une boîte de quinze préservatifs
et d'un flacon de lubrifiant à usage intime.
À titre promotionnel, je vais faire joindre
aux pizzas un bon de 5 euros de réduction
pour vos prochains achats de préservatifs
valable chez Speed-Parapharma. Toutefois,
veuillez éviter les pratiques susceptibles
d'irriter les hémorroïdes de M^{elle} Denoix, pour
lesquelles Speed-Parapharma se dégage de
toute responsabilité.

Bonsoir Monsieur et merci d'avoir fait appel
à Speed-Pizza. ●

