

## Communication aux équipes

### *La double cohorte est arrivée : une occasion à saisir pour améliorer la qualité de l'accueil des assistants en maison médicale !*

Hélène Dispas, permanente politique

Chères équipes,

Plus personne ne l'ignore, la « double cohorte » des assistants médecins est arrivée. Chez vous et à la Fédé, nous sommes envahis de demandes de candidats médecins, car malheureusement beaucoup d'entre eux ne trouvent pas de place de stage ! Par ce courrier, nous voulions **vous rappeler une fois encore les enjeux qui se cachent derrière cette double cohorte, et vous inviter à nouveau à saisir cette opportunité pour accueillir ces jeunes médecins de manière qualitative, et en équipe.**

La double cohorte, c'est donc la sortie d'un très grand nombre de jeunes médecins, car les études sont passées de 7 à 6 ans. Deux années sortent donc de l'université en même temps. Cela va durer 3 ans. Mais attention, **cette pléthore de 3 ans sera suivie d'une pénurie drastique.** En effet, suite à un phénomène de « lissage », nous allons « payer notre dette » (au niveau fédéral) du surplus de numéros INAMI qui ont été attribués jusqu'à maintenant. Ce qui veut dire que dans 3 ans, nous serons à nouveau dans une situation de pénurie. Sans compter les prochains départs à la retraite d'un très grand nombre de médecins qui atteignent progressivement 65 ans...

De plus, vous n'ignorez plus non plus **le développement de toutes sortes de « maisons médicales » ou pratiques forfaitaires** qui ne défendent pas forcément la même vision de la santé que de notre mouvement. **Ces pratiques attirent également de plus en plus de jeunes, qui pensent arriver « en maison médicale » sans en percevoir les enjeux.** Or, c'est au cours de l'assistantat que les jeunes médecins bâtissent leur compréhension du système de santé, et leur approche thérapeutique du patient. C'est le moment clef pour les ouvrir aux déterminants sociaux de la santé, à l'approche interdisciplinaire, aux enjeux politiques en santé. Qu'ils restent ou non par la suite, **c'est avant tout notre envie de transmission de valeurs qui nous guide.** Nous le faisons au quotidien dans nos équipes, et avec l'aide des intergroupes qui organisent les formations spécifiques à destination des assistants. La qualité de la formation semble être un facteur clef qui détermine le choix du travail en maison médicale chez les jeunes médecins et reste un cheval de bataille de notre fédération.

De plus, **un assistant, c'est souvent une formidable rencontre,** une opportunité de rafraîchir ses savoirs, d'avoir un regard nouveau qui apporte des questions pertinentes sur nos pratiques.

**Enfin, nous souhaitons insister sur l'approche qualitative de l'assistantat.** Faites de cette occasion une manière d'améliorer le travail interdisciplinaire, de se poser la question en équipe de l'organisation de l'assistantat en maison médicale. **Nous soutenons la notion d'équipe de stage,** élargissant le cadre du colloque singulier « Maître de stage-assistant ».



**Pour toutes ces bonnes raisons, n'hésitez pas à inciter les médecins de vos équipes à devenir maîtres de stage : il n'est pas trop tard.** Les dates des prochaines formations vous sont communiquées ci-dessous. De plus, pour rappel, un maître de stage peut avoir plusieurs assistants.

Et s'il vous reste des craintes, voici un « FAQ » qui sera rapidement complété par un travail de fond initié par les médecins de l'intergroupe bruxellois : « **le vade-mecum de l'assistant en maison médicale** ». Ce travail a été co-construit lors de la récente journée « double cohorte » de la FMM grâce à la participation de travailleurs de plusieurs régions. Il paraîtra en septembre prochain, prêt pour l'accueil des nouveaux assistants au mois d'octobre.

Un grand merci pour votre motivation, et n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations !

## **FAQ**

### **Nous n'avons pas assez de travail pour prendre un assistant temps plein...**

Vous pouvez contacter d'autres maisons médicales de votre région pour « partager » un assistant qui ferait par exemple deux mi-temps. Une autre possibilité est que l'assistant se forme également ailleurs, grâce aux « activités médicales spécifiques » qui sont reprises dans les possibilités de son contrat : ONE, plannings familiaux, recherche, et depuis peu possibilité de faire des consultations pour Médecins du Monde à Bruxelles (au CASO), ou en centre spécialisé pour le suivi des usagers de drogues. Les collaborations sont toujours possibles !

### **Nous ne savons pas comment décharger le Maître de stage et en faire un travail d'équipe**

Le vade-mecum qui paraîtra en septembre et qui est issu d'un travail participatif élaboré au départ du groupe médecins de l'IGB vous proposera des pistes plus concrètes de réflexion. Il a été enrichi de multiples points de vue lors de la récente demi-journée « double cohorte » de la FMM. En attendant, voici quelques idées : plusieurs médecins par équipe peuvent être maîtres de stage de façon à alléger la responsabilité de chacun (tournante de supervision par exemple), et un parrainage peut toujours être envisagé avec d'autres travailleurs. Des consultations interdisciplinaires sont également envisageables (demi-journée assistant/infirmier ou assistant/kiné par exemple). Certaines équipes créent même des collaborations en dehors de leurs murs : rencontres assistant/pharmacien ou collaboration avec associations de quartier. La participation de l'assistant aux réunions et à la vie de l'équipe est pour cela un grand « plus » : c'est une occasion pour lui/elle de s'impliquer et de mieux comprendre ce qu'est une maison médicale.

### **Nous ne savons pas comment gérer les demandes et où trouver les candidatures**

Le site de la FMM propose deux onglets de recherche « offres / demandes d'emplois » : nous encourageons les MMs à y déposer leurs offres et y consulter les candidatures des assistants.

<https://www.maisonmedicale.org/-Consulter-les-offres-d-emploi-.html>

<https://www.maisonmedicale.org/-Consulter-les-demandes-d-emploi-.html>



## Nous pensons que c'est chronophage d'avoir un assistant...

Oui...mais non. La formation pour devenir maître de stage est relativement peu contraignante. C'est certain que les quelques premiers mois de l'assistantat demandent une attention particulière. Mais les expériences rapportées montrent que les équipes sont satisfaites : les assistants apprennent rapidement à être autonomes, et amènent souvent de nouvelles idées ou des connaissances toutes fraîches qui viennent améliorer la qualité des pratiques. Si la « charge » de supervision est répartie au sein de l'équipe, le côté chronophage s'amenuise également.

## Nous ne nous y retrouvons pas dans les démarches administratives

Nous vous renvoyons vers le très bon site du CCFFMG, qui comprend également vidéo et vademecum très complet de tous les aspects administratifs et formatifs liés à l'assistantat.

Infos : [www.ccffmg.be](http://www.ccffmg.be)

## Dates des prochaines formations

Formations pédagogiques initiales					
Organisateurs	type	date	heure	ville	lieu
CCFFMG-UCL-ULB-Ulège	Volet organisationnel	Mercredi 12 septembre 2018	de 18h à 22h	Gembloux	Hotel des 3 clés
CCFFMG-UCL-ULB-Ulège	Volet organisationnel	Mercredi 14 novembre 2018	de 18h à 22h	Gembloux	Hotel des 3 clés
ULiège	Volet pédagogique	Mercredi 2 mai 2018	de 20h à 22h	Liège	CHU
UCL	Volet pédagogique	Mercredi 16 mai 2018	de 18h à 22h	Bruxelles	
ULiège	Volet pédagogique	Jeudi 20 septembre 2018	de 20h à 22h	Liège	CHU
ULiège	Volet pédagogique	Jeudi 15 novembre 2018	de 20h à 22h	Liège	CHU
ULiège	Volet organisationnel et pédagogique	samedi 9 juin 2018	de 9h à 15h30	Liège	Château de Colonster
ULB	Volet organisationnel et pédagogique	Samedi 8 décembre 2018			
ULiège	Volet organisationnel et pédagogique	samedi 1er décembre 2018	de 9h à 15h30	Liège	Château de Colonster

## Contacts dans les universités

- ULB : [ccffmg@ulb.ac.be](mailto:ccffmg@ulb.ac.be)
- UCL : [Joelle.maes@uclouvain.be](mailto:Joelle.maes@uclouvain.be) // [ccffmg@uclouvain.be](mailto:ccffmg@uclouvain.be)
- ULG : [dumg@ulg.ac.be](mailto:dumg@ulg.ac.be)