

# PROGRAMME DEQuaP AUTOEVALUATION

## DECLARATION d'INTERET

- ◆ Aimez-vous réfléchir à comment améliorer vos pratiques et le fonctionnement de votre maison médicale ?
- ◆ Aimerez-vous identifier des priorités à travailler sur base de critères de qualité et selon un processus participatif ?
- ◆ Souhaitez-vous prendre un peu de recul et bénéficier d'un regard global sur ce qui se passe au sein de votre maison médicale ?
- ◆ Avez-vous envie d'impliquer votre patientèle dans vos réflexions sur la qualité ?

**Votre maison médicale est membre de la Fédé...  
Si votre réponse à plusieurs de ces questions est OUI,  
inscrivez-vous dans la démarche DEQuaP !**

### La démarche DEQuaP, c'est quoi ?

Le programme DEQuaP<sup>1</sup> (« Développons Ensemble la Qualité de nos Pratiques »), propose un parcours d'autoévaluation accompagné qui permet d'observer et de (re)découvrir la maison médicale et d'impulser des actions d'amélioration. Il invite l'ensemble d'un centre de soins de santé primaires à observer et analyser ses pratiques et son fonctionnement.

Cliquez ici et connectez-vous avec votre mot de passe pour parcourir les documents essentiels du programme, y compris les présentations faites à l'Assemblée générale en décembre 2017 et en Intergroupe au printemps 2018:

<https://www.maisonmedicale.org/-DEQuaP-.html>

---

<sup>1</sup> Ex-projet Label

## Quel est l'intérêt pour une maison médicale de se lancer dans la démarche DEQuaP?

La démarche DEQuaP permet à une équipe de **sortir de son quotidien**, de prendre un temps **tous ensemble** afin d'**analyser et discuter des pratiques et du fonctionnement** de sa maison médicale. La démarche encourage chacun à questionner ce qui se passe en maison médicale et **s'ouvrir à d'autres perspectives et expériences dans un souci d'améliorer** les soins, l'organisation, ou bien encore les relations avec sa patientèle et le quartier – et de le faire dans un **cadre confidentiel** et **sans jugement**. Enfin, la démarche aide une équipe à **se positionner** et à **identifier des priorités concrètes** à travailler par la suite.

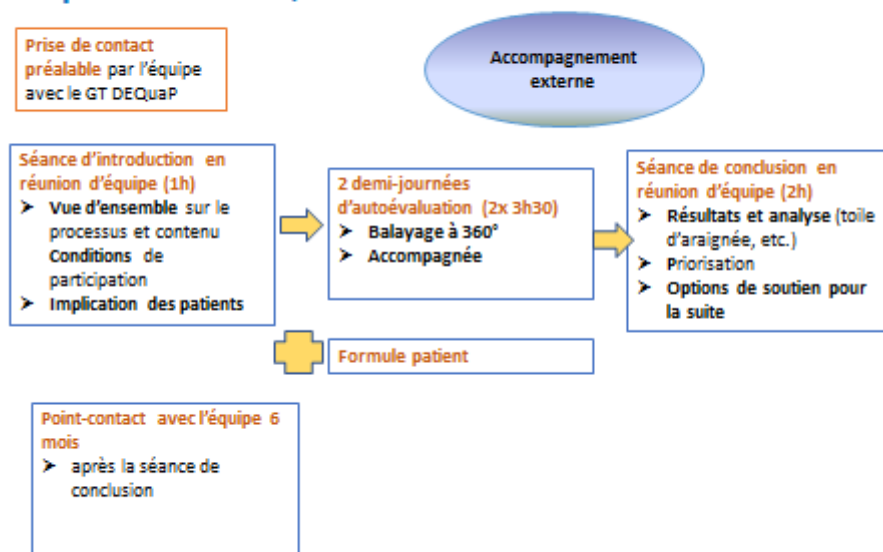
## Votre maison médicale souhaite mener une autoévaluation DEQuaP. A quoi s'engage-t-elle?

- ◆ **1 séance d'introduction**, programmée lors d'une réunion d'équipe afin de présenter en détail le processus et les conditions d'un bon déroulement
- ◆ **L'autoévaluation** elle-même (7 heures au total, sur 1 ou 2 journées)
- ◆ **1 séance de conclusion** de 2 heures, programmée lors d'une réunion d'équipe afin de discuter ensemble des résultats de l'autoévaluation et identifier des priorités d'action
- ◆ Les **patients** participent selon une des trois formules prédéfinies
- ◆ L'équipe est **accompagnée** par la personne extérieure proposée par le groupe de travail DEQuaP

Vous devez compter une durée maximum de 3 mois entre la première séance d'autoévaluation et la séance de conclusion.

En résumé :

## Concrètement, comment se déroulera le processus DEQuaP dans une maison médicale?



## DEQuaP : est-ce la même chose que la DEQ (à Bruxelles) ou le plan d'action (en Wallonie) ?

**Non !** Ni la DEQ ni le plan d'action wallon ne permettent de balayer à 360° le travail en maison médicale. Ces 2 démarches n'offrent pas de questions ou critères qui permettent d'analyser ce travail. Par ailleurs, le DEQuaP peut même servir à identifier des priorités ou initiatives à intégrer dans la DEQ ou le plan d'action.

## Quel est le coût pour votre maison médicale ?

Le programme DEQuaP est financé par le Fonds Social pour les établissements et services de santé CP 330 (Fonds ESS) jusqu'en décembre 2019<sup>2</sup>. Après 2019, les frais de l'accompagnement externe de l'autoévaluation (environ 2500€) seront couverts grâce à une intervention de ce fonds sur base d'une demande de la part de la maison médicale. Par ailleurs, la Fédération prend en charge tous les coûts de coordination du programme.

## Comment l'engagement de votre équipe dans le DEQuaP sera-t-il valorisé ?

La démarche DEQuaP est **valable uniquement pour les équipes membres de la Fédération**. Une équipe qui **aura réalisé l'entièreté du processus** selon quelques conditions prédéfinies pourra, si elle le souhaite, afficher une **vignette** valable pour 5 ans indiquant qu'elle est **engagée dans la démarche qualité DEQuaP**. (Notons que c'est quelque chose qui intéresse beaucoup les patients!).

## Votre équipe est intéressée, comment se manifester ?

### **Vous remplissez la fiche ci-dessous !**

Remplir et nous envoyer cette fiche ne vous engage à rien ; il s'agit simplement de nous fournir quelques informations de base pour nous aider à organiser au mieux votre éventuelle participation. Nous vous contacterons par téléphone et, si vous souhaitez toujours continuer, programmerons une séance d'introduction lors d'une de vos réunions d'équipe. Vous pouvez toujours décider, après la séance d'introduction, de ne pas mener la démarche (ou la faire plus tard).

**Merci d'envoyer la fiche ci-dessous à : [dequap@fmm.be](mailto:dequap@fmm.be)**

---

<sup>2</sup> en cours de confirmation

## FICHE DE DECLARATION d'INTERET DEQuaP

---

<b>Maison médicale :</b>	
<b>NOM Prénom de votre personne de contact :</b>	<b>Fonction principale en maison médicale de votre personne de contact :</b>
<b>Courriel et numéro de téléphone :</b>	
<p><b>Veillez indiquer la période qui pourrait convenir à votre équipe pour <u>démarrer</u> l'autoévaluation en tant que telle. La séance d'introduction peut se faire avant cette période</b></p> <p><input type="checkbox"/> octobre 2018-janvier 2019</p> <p><input type="checkbox"/> février – avril 2019</p> <p><input type="checkbox"/> mai – juillet 2019</p> <p><input type="checkbox"/> septembre – décembre 2019</p> <p><b>En général, quelles sont les jours et créneaux horaires qui conviennent le mieux à votre équipe pour ces rencontres ?</b></p>	

<b>Questions</b>	<b>Vos réponses</b>
<b>1. Quelle est la motivation de votre équipe pour mener une autoévaluation ?</b>	<i>Décrivez en quelques lignes la motivation de votre équipe.</i>

**2. Votre maison médicale est-elle en capacité de dédier le temps nécessaire pour mener à bien l'exercice d'autoévaluation, c'est-à-dire :**

- a. Participation de l'ensemble de l'équipe à toutes les séances  
OUI NON
- b. Identifier une personne-contact pour organiser les rencontres avec l'accompagnateur et participer aux briefings/debriefings, être en contact avec le groupe de travail DEQuaP, en cas de difficultés de l'équipe, ...  
OUI NON  
Nom de la personne :
- c. Impliquer les patients selon l'une des formules proposées  
OUI NON
- d. Accepter un accompagnement externe, dont la personne vous sera proposée par le groupe de travail DEQuaP  
OUI NON
- e. Proposer un espace convenable pour accueillir tout le monde et qui permet de s'organiser en sous-groupes dans des pièces adjacentes  
OUI NON  
Où :  
à la maison médicale   
Ailleurs

*Avez-vous des contraintes particulières ?*

**Les informations suivantes permettront une bonne organisation de l'accompagnement :**

Nombre de patients inscrits dans votre maison médicale :

Date de relevé :

Nombre de travailleurs dans votre maison médicale :

Date de relevé :

Total :

À plein temps :

Listez les professions présentes dans votre équipe :