

FMM. Helpdesk Figac - Attention mise à jour Windows 10 casse accès "RemoteApp" à Pricare

vendredi 11 mai 2018

12:20

Objet	Attention: mise à jour Windows 10 casse accès "RemoteApp" à Pricare
De	Helpdesk Figac
À	Marie-Agnès Broze - Service d'études - FMM; Marie Marganne - Service d'études - FMM; Serge Perreau - coordinateur IGB - FMM; Virginie Couvreur - coordinatrice IGH - FMM; Frédéric Palermi - coordinateur IGL - FMM; Benoit Gérard - coordinateur IGC - FMM; Elise Henin - Directrice des programmes et services - FMM; Aurélie Feller - Chargée de communication - FMM
Envoyé	mercredi 9 mai 2018 15:20

Bonjour,

On nous signale que la dernière mise à jour de Windows 10 (1803) casse le fonctionnement de RemoteApp, et donc l'accès à Pricare pour les maisons médicales qui utilisent cette méthode d'accès distant particulière.

L'accès via le bureau distant "complet" ne semble pas affecté. Ce problème n'est donc pas causé par Pricare.

Si'il n'est pas trop tard, nous vous conseillons de bloquer/postposer cette mise à jour de Windows jusqu'à ce que Microsoft l'ait corrigée.

Si vous rencontrez déjà des problèmes suite à la mise à jour, faites appel à votre prestataire informatique qui peut essayer de désactiver "l'utilisation de RemoteFX avancé pour RemoteApp" au niveau des politiques du serveur. Sinon revenir à l'ancienne version (1709) de Windows sur les postes clients.

Plus de détails:

<https://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/f3e9852b-393c-4aa0-9d2f-961a82cfc603/remotapp-after-windows-10-update-1803-are-slow-and-right-mouse-button-is-not-responding-it-reacts?forum=winserverTS>

Bien à vous,

L'équipe de Figac

Vous ne désirez plus recevoir ce genre de message, ou vous l'avez reçu via un collègue et désirez-le recevoir en direct ?

Demandez à Marie-Agnès Broze qui peut gérer cela via [l'extranet](#) de Figac !