

EXT. FE.BI - Envie de travailler la question de l'agressivité ?

vendredi 27 avril 2018

12:18

Objet	Envie de travailler la question de
De	Fonds Social pour les Établissements et Services de Santé
À	Serge Perreau - coordinateur IGB - FMM
Envoyé	jeudi 26 avril 2018 11:19



Envie de travailler la question de l'agressivité ? FE.BI vous accompagne !

Vous êtes régulièrement confrontés à des manifestations plus ou moins importantes d'agressivité. Cela influence tant le bien-être au travail que la qualité des services et des soins prodigués aux bénéficiaires. Beaucoup d'institutions disposent déjà de politiques bien rôdées de gestion de l'agressivité, d'autres n'y sont pas encore parvenues. Mais par où commencer ? Comment aborder la question avec votre équipe ? Comment adapter la politique mise en place là où c'est nécessaire ? Comment impliquer l'ensemble de l'équipe ? Sachez que la gestion de l'agressivité est au cœur des actions de FE.BI en 2018.



Comment aborder la question de l'agressivité ?

Laissez-vous inspirer !

Katrijn Ossaer de l'asbl Icoba (*Iedereen Competent in het Beheersen van Agressie*) témoigne de l'importance de bien définir l'agressivité.

[Pour en savoir plus](#)

**FIL
BARBELE
XLARGE**

Un outil pour aider votre institution à définir la notion d'agressivité : le fil barbelé.
La perception de l'agressivité diffère d'une personne à l'autre. Discutez ensemble des comportements

considérés comme agressifs par les membres de l'équipe, ce qu'ils acceptent et ce qu'ils n'acceptent pas. Grâce à cet exercice, tout le monde pourra se mettre d'accord sur la notion d'agressivité dans l'institution et sur sa définition. Ainsi chacun dans l'organisation sait ce que l'on entend par « agressivité ».

[Envie d'en savoir plus sur cet outil d'Icoba ?](#)



Quelque chose te hante ? Un marque-page pour mettre carte sur table.

Un outil réalisé par Icoba pour signaler à vos collègues votre besoin d'avoir une discussion ouverte et constructive.

[Curieux ? Téléchargez les marques pages](#)



23 novembre 2018: Journée d'études interactive

Un programme sur mesure réalisé avec le soutien d'experts du secteur avec

- des ateliers autour de problèmes actuels relatifs à l'agressivité
- des experts pour partager leur expérience
- des bonnes pratiques inspirantes
- des outils pertinents
- et un moment de networking autour d'un en-cas et d'un verre.

Le programme détaillé et les modalités d'inscription suivront. Bloquez déjà la date du **vendredi 23 novembre 2018** à Charleroi.



A la recherche d'une formation sur l'agressivité pour les travailleurs de votre institution?

Vous pouvez inscrire sans aucun coût vos travailleurs aux [sessions de formation sur la gestion du stress ou de l'agressivité et des conflits](#).

Vous préférez organiser une formation au sein de votre institution ? C'est possible !

Introduisez une demande de financement auprès du fonds. Attention le projet se termine le 30/6/2018.

[Plus d'info](#)



Association des fonds Sociaux du Secteur Non-Marchand Fédéraux et Bicommunautaires asbl

Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de Non-Profit Sector vzw

This email was sent to serge.perreau@fmm.be
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
FeBi vzw · Saintelettesquare 13-15 · Brussel 1000 · Belgium