

FMM. Helpdesk Figac - Nouvelle version Pricare 6.7.3 -avec màj des médicaments et procédures- disponible !

vendredi 2 mars 2018
09:42

Objet	Nouvelle version Pricare 6.7.3 -avec màj des médicaments et procédures-
De	Helpdesk Figac
À	Marie-Agnès Broze - Service d'études - FMM; Marie Marganne - Service d'études - FMM; Serge Perreau - coordinateur IGB - FMM; Virginie Couvreur - coordinatrice IGH et BW - FMM; Frédéric Palermini - coordinateur IGL - FMM; Benoit Gérard - coordinateur IGC - FMM; Elise Henin - Directrice des programmes et services - FMM; Aurélie Feller - Chargée de communication - FMM
Envoyé	mercredi 28 février 2018 07:57

Chers utilisateurs de Pricare,
Une nouvelle version Pricare 6.7.3 est disponible !

Elle apporte principalement la **possibilité d'importer les résultats** d'analyse de laboratoire **et les rapports** des spécialistes **directement depuis la eHealthBox** dans Pricare:

- L'import se fait via un bouton [**Importer automatiquement**], que vous trouverez dans le module eHealthbox de Pricare.
Les résultats et rapports importés sont alors visibles dans la fenêtre INBOX ou IMPORT du module DSI.
Comme d'habitude, une notification vous informera de la présence de nouveaux documents dans votre INBOX.
- Plusieurs cas sont possibles:
 - Les résultats et rapports qui correspondent à **exactement** un patient dans le DSI sont **automatiquement assignés** à ce patient. Cette correspondance est établie sur base du nom, prénom, date de naissance et sexe du patient ou du N° National. Vous les retrouverez dans la fenêtre **INBOX** (boîte de réception) du DSI.
 - Les autres résultats et rapports se retrouvent dans la fenêtre **IMPORT** du DSI.
Il est important de surveiller régulièrement le contenu de la fenêtre IMPORT afin d'assigner les résultats et rapports qui n'ont pas pu être assignés automatiquement.
 - Les résultats et rapports **non conformes** restent dans la eHealthBox.
- Les messages importés dans Pricare sont déplacés vers la corbeille de la eHealthBox.
Au bout de 7 jours, à compter de la date du message, ils seront supprimés de la corbeille. Ceci permet la libération d'espace dans la eHealthBox et la réception de nouveaux messages.
- Pour cette procédure, chaque médecin doit se connecter à sa propre eHealthBox. Ceci pourrait poser problème en cas d'absence d'un médecin. Pour cette raison, il sera possible **dans le futur futur proche** d'effectuer l'import pour tous les médecins de la maison médicale, **sans intervention manuelle** !
- **Important:** Veuillez suivre [ces instructions](#) pour éviter l'import en double de certains résultats et rapports !

Cette version apporte également quelques **corrections concernant EBMedS**:

- Le bouton EBMedS pourra également avoir une couleur :
 - **orange** pour indiquer la présence d'un avis ou d'une contre-indication jugé important (triangle jaune).
 - **jaune** pour indiquer la présence d'avis ou contre-indication jugé intéressant (triangle gris).
 - **vert** en absence d'avis et absence de contre-indications.Les autres types d'informations disponibles dans la fenêtre, par exemple les directives, ne changent pas la couleur du bouton EBMedS.
- Afin de déterminer **si une grossesse est active ou pas**, la présence d'un élément de santé "grossesse" et/ou les observations concernant le terme (théorique et corrigé) de la grossesse sont maintenant pris en compte.

Cette version met à jour les médicaments et ajoute 75 nouvelles procédures .

Merci de faire suivre ces infos aux utilisateurs.

Pour les détails, vous pouvez consulter le document [QuoidNeuf DSI](#) et le [manuel utilisateur du DSI](#).

Ces documents sont également accessibles via la bouée dans Pricare, et sont régulièrement mis à jour.

A noter:

- Les informations ci-dessous permettent aux administrateurs et responsables informatiques de votre MM de mettre à jour le programme. Nous déconseillons vivement aux personnes non autorisées de lancer la procédure.
- Cette mise à jour **nécessite une mise à jour du serveur DSI** (base de données). Cela devrait prendre (nettement) moins d'une heure. Pendant cette mise à jour aucun utilisateur ne peut travailler avec Pricare. Il est donc important de bien la planifier !
- Après la mise à jour du serveur DSI, la nouvelle version client doit être installée le plus rapidement possible sur chaque poste client.

Les instructions d'installation comprennent les liens pour télécharger les installeurs et sont disponibles via le lien ci-dessous:

<https://www.dropbox.com/s/53xf4xp7k20hce0/FR%20Mise%20%C3%A0%20jour%20Pricare%206.7.3.pdf?raw=1>

Afin d'améliorer le suivi des versions installées dans les maisons médicales, les programmes d'installation rapportent des informations concernant la version et le type de base de données, la version installée et les caractéristiques des postes client à Figac. De même, afin de nous aider à définir les priorités en termes de formation et développement, un comptage de l'utilisation de certaines fonctionnalités est également rapporté. Ces données sont agrégées par mois et par maison médicale. Vous pouvez consulter ces informations pour votre maison médicale via l'extranet.

Bien à vous,
L'équipe de Figac

Instructions importantes concernant l'import automatique depuis l'eHealthBox, l'eHealthBox, pour éviter l'import en double de certains résultats et rapports dans Pricare !

N'hésitez pas à relire notre mailing «Dernières nouvelles à propos de Hector/Medimail/Mexi plus gratuits gratuits à partir de 2018» du 14/12/2017, que vous retrouverez dans l'Extranet/onglet Messages envoyés. Ceci concernant **l'importance de contacter vos labos et les hôpitaux qui vous envoient des résultats et rapports.**

Attention: veuillez effectuer les actions mentionnées ci-dessous **en une seul fois** pour **le ou les logiciels** que vous utilisez. Veuillez donc à avoir du temps devant vous avant de le faire !

Pour les MM qui utilisent uniquement MediMail:

- Pour chaque médecin de la maison médicale, il faut effacer les données du certificat sur MediMail.
- Les médecins peuvent ensuite faire l'import depuis leur eHealthBox.

Attention : vous devez vérifier régulièrement Medimail, pour y récupérer les documents qui ont uniquement été envoyé via ce canal. => Import manuel du document comme précédemment.

Pour les MM qui utilisent Hector (sans MEXI) & MediMail :

Tous les médecins, qui utilisent Hector, vont passer à cette solution en même temps :

- **Premièrement**, il faut désactiver Hector.
- Immédiatement après la désactivation d'Hector, il est conseillé de vider les boîtes de réception de l'eHealthBox de tous les utilisateurs qui utilisaient Hector. Ceci afin que l'import ne reprenne pas les documents restants qui ont déjà été importés via Hector.
- **Deuxièmement**, il faut pour chaque médecin qui utilise Medimail, effacer les données du certificat sur MediMail.
- Tous les médecins peuvent ensuite faire l'import depuis leur eHealthBox.

Attention : vous devez vérifier régulièrement Medimail, pour y récupérer les documents qui ont uniquement été envoyé via ce canal. => Import manuel du document comme précédemment.

Pour les MM qui utilisent Hector seul (sans Mexi) :

Tous les médecins, qui utilisent Hector, vont passer à cette solution en même temps :

- Il faut désactiver Hector

- Immédiatement après la désactivation d'Hector, il est conseillé de vider les boîtes de réception de l'eHealthBox de tous les utilisateurs qui utilisaient Hector. Ceci afin que l'import ne reprenne pas les documents restants qui ont déjà été importés via Hector.
- Il faut une dernière fois faire l'import manuel des documents qui viennent d'Hector.
- Les médecins peuvent ensuite faire l'import depuis leur eHealthBox.

Pour les MM qui utilisent Hector pour l'import Mexi :

Dans ce cas, Hector ne peut **PAS** être désactivé sinon il n'y a plus moyen de récupérer les fichiers depuis Mexi.

Pour les médecins **qui sont** configurés dans Hector, il faut continuer à utiliser l'import manuel uniquement. Ces médecins ne peuvent **pas** utiliser l'import automatique depuis l'eHealthBox. Les médecins **qui ne sont pas** configuré dans Hector doivent se référer à une autre procédure de ce mail.

Pour les MM qui utilisent encore une ancienne version de Mexi :

Nous n'avons pas encore eu l'occasion d'étudier cette configuration, mais nous pensons qu'il n'y a pas, pas, dans cet ancien logiciel, moyen de lier les utilisateurs à leur eHealthBox.

Si cette supposition est correcte, vous pouvez continuer à utiliser ce client Mexi et en parallèle faire l'import depuis l'eHealthBox.

Si vous avez cette configuration, veuillez en informer le support de Pricare via helpdesk@figac.be.

Pour les MM qui n'utilisent que l'eHealthBox :

Pour ces maisons médicales il n'y a aucune action à entreprendre. L'import automatique dans l'eHealthBox peut être directement utilisé.

Attention: Malgré toutes ces précautions, il est possible que certains documents arrivent tout de même en double, car ceux-ci sont parfois envoyés par plusieurs canaux ou bien envoyés à de multiples reprises par vos fournisseurs externes.

Vous ne désirez plus recevoir ce genre de message, ou vous l'avez reçu via un collègue et désirez-le recevoir en direct ?
Demandez à Marie-Agnès Broze qui peut gérer cela via [l'extranet](#) de Figac !