

## CAMPAGNE TAMTAM : on en parle à l'apéro ?



LA CAMPAGNE TAM TAM BAT SON PLEIN ! PARTOUT, LES INITIATIVES SE CRÉENT ET LES ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE SAISISSENT L'INVITATION DE TAM TAM À SE POSER LA QUESTION DU SYSTÈME ACTUEL. ET À LA FÉDÉRATION AUSSI, ON A VOULU S'EMPARER DE LA QUESTION. RETOUR SUR L'APÉRO POLITIQUE PREMIÈRE ÉDITION TAM TAM.

Sous forme de jeu, dans la foulée de la plénière du 21 février, les participants ont pu se questionner, l'espace de parole s'est créé. C'est ainsi que les choses commencent et c'est bien dans l'esprit de cette campagne.

### Adn : Tam Tam

Tam Tam, c'est une mobilisation citoyenne nationale née au départ de personnes issues du mouvement « *Tout autre chose* » associées avec les principaux syndicats et mutuelles, et rejointes par une myriade d'autres organisations (comme la SMART, la Ligue des familles, et la Fédération notamment), ainsi que des experts, acteurs de terrain et citoyens.

### Mobiliser, oui mais sur quoi ?

Il s'agit de dresser un bilan, et de tirer la sonnette d'alarme sur la situation actuelle dans différents secteurs à finalité publique et/ou sur différents thèmes qui nous concernent tous. Cette campagne, non partisane, a débuté en février sur le thème de la santé. Toutes les six semaines, un nouveau thème est mis en lumière, le prochain étant la justice.

Tam Tam se projette donc sur du long terme, et ce dans une période-clef : l'approche des élections communales en 2018, fédérales et européennes en 2019. L'idée est d'inciter les politiciens à s'emparer de sujets qui préoccupent les citoyens, d'occuper les médias avec autre chose que les discours électoraux habituels, et remettre le débat politique au centre de la place publique.

Santé, justice, travail, Sécurité sociale, fiscalité, transition écologique et démocratie sont les thèmes sélectionnés. Imprégné depuis une trentaine d'années d'une politique souvent définie comme « néolibérale », on y voit la logique des entreprises s'y greffer jusque dans le vocabulaire qui y est employé. Avec pour conséquences le slogan de cette campagne : leurs **mots** (austérité, rentabilité, privatisation, croissance) qui nuisent à notre **réalité**, à savoir, augmentation de la précarité et des inégalités, culpabilisation des individus, maladies liées à la perte de place dans la société, bureaucratisation massive, marchandisation de la santé, logiques de contrôle sur les personnes y compris les soignants, diminution de la qualité des soins et pression sur le personnel liée à des économies excessives (avec pour exemple criant celui des maisons de repos rachetées par de grands groupes à but lucratif).

### L'apéro Fédé Tam Tam

Au départ de désespoirs, de constats, d'inquiétudes ou de remises en question, des expériences ont surgi, des idées sont nées parmi les différents groupes de

participants de l'apéro politique. Partant de l'impuissance, on a pu entendre que finalement « *on était aussi le système* », que les idées nouvelles se répandent par des actes contagieux: mon voisin change son comportement, il a l'air heureux de le faire, pourquoi pas moi ? Mon amie change son discours, et ses mots me touchent. Ma maison médicale s'ouvre à ses patients qui participent réellement à une gestion démocratique. Mon assistante sociale refuse de remplir des papiers insensés, l'infirmière de la maison de repos s'est syndiquée.

On peut soigner ensemble en faisant réellement équipe, on peut remettre l'éthique dans nos discours et nos comportements, laisser les humeurs moroses (bien que parfois nécessaires) et adopter des comportements positifs. S'engager en politique, entrer en résistance. S'engager comme soignant. S'engager comme parent, ami, comme être humain, peu importe, tout le monde est utile pour construire l'utopie collective qui nous manque. Chacun à sa juste place et selon ce qui est bon pour lui. En tout cas, je retiens des sourires, des regards passionnés, des personnes contentes d'avoir « osé » en parler dans un climat où parler « politique » est parfois associé à des caricatures ou à un vilain mot... Notre quotidien est fait d'actes politiques, que nous le voulions ou non.

## À vous ?

Envie de vous investir dans cette campagne ? Pour dire que nous ne voulons pas de cet avenir-là et des dérives de cette pensée qui s'est nettement durcie sous le gouvernement Michel, la campagne Tam Tam propose des outils et textes étayés pour analyser la situation. Elle propose aussi de rompre l'isolement en mettant en contact des acteurs qui d'ordinaire ne se connaissent pas, pour échanger les constats, savoirs et alternatives. Elle propose de s'y atteler à travers les nouveaux moyens de communication : réseaux sociaux, vidéos et outils en « open source » : à partager sans droits d'auteur.

La Fédération met également à votre disposition une liste de ressources à partager entre équipes de maisons médicales. Cela se trouve sur notre site web : [www.maisonmedicale.org](http://www.maisonmedicale.org). Contactez-nous pour toute remarque/question/proposition.



**Hélène Dispas**  
Permanente politique

## MEMORANDUM POLITIQUE : Il arrive, il est en chemin... vers chez vous !

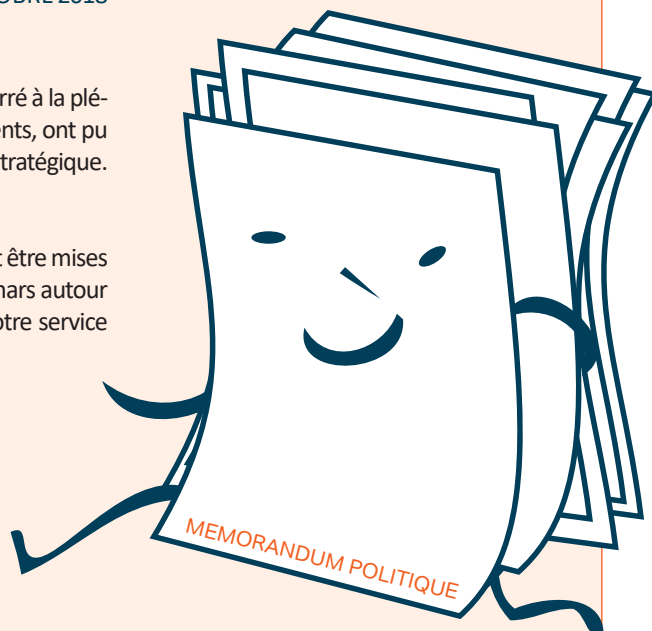
LE MEMORANDUM 2018 DE LA FÉDÉRATION EST EN ROUTE ! AFIN DE LE QUESTIONNER ET LE FAIRE VIVRE, NOUS VOUS PROPOSONS D'ORGANISER DES RENCONTRES POLITIQUES PRÈS DE CHEZ VOUS. EN LIGNE DE MIRE : LES ÉCHÉANCES ÉLECTORALES D'OCTOBRE 2018 ET JUIN 2019.

La première étape de notre démarche de co-construction du memorandum a démarré à la plénière du 21 février dernier. Deux ateliers de 25 personnes, y compris quelques patients, ont pu échanger sur leurs priorités parmi les 9 thèmes du document de travail du bureau stratégique. On revient avec plein d'idées.

Les participants ont aussi formulé des propositions politiques concrètes qui pourront être mises en discussion dans les rencontres locales qui s'organiseront à partir de ce mois de mars autour des maisons médicales qui le souhaitent. Les ressources de la Fédération sont à votre service pour l'organisation de ces rencontres.

L'objectif est de construire peu à peu des collectifs locaux de travailleurs et usagers de maisons médicales qui pourront, en septembre, mettre en débat avec les citoyens et politiques locaux le memorandum finalisé, en vue des accords de majorité. Ces collectifs pourront ensuite poursuivre en vue des élections fédérales et européennes.

Toutes les personnes présentes ont laissé leurs coordonnées pour la suite. Manifestez-vous, vous aussi : [ep@fmm.be](mailto:ep@fmm.be).



**Christian Legrève**  
Éducation permanente

# FÉDÉRATION : Se réorganiser pour encore mieux remplir nos missions

LA FÉDÉRATION DES MAISONS MÉDICALES A 37 ANS ET ÉVIDEMMENT, TOUT AU LONG DE CES ANNÉES, ELLE A GRANDI...

Nous sommes maintenant plus ou moins 45 personnes à travailler à la Fédé pour « *promouvoir une politique de santé basée sur le système de santé, organisée au départ des soins de santé primaires et pour soutenir les maisons médicales, collectifs de santé et associations de santé intégrées constituées d'équipes pluridisciplinaires non hiérarchisées qui cherchent à développer des modes de dispensation de soins de santé primaires qui répondent à ces critères, notamment selon le modèle de centre de santé intégré* » (extrait des statuts de la Fédération des maisons médicales).

Nous sommes passés d'une petite équipe bien connue par les travailleurs de maisons médicales de l'époque à une grande équipe qui travaille à mille et un projets, composée de personnes engagées qui veulent bien faire leur boulot mais qui a parfois du mal à se coordonner, à être dans la proximité des maisons médicales (de plus en plus nombreuses) et à répondre à toutes les interpellations de l'environnement. Vous n'êtes pas sans savoir que nous travaillons à la note d'orientation, aux plans d'actions et au budget, de la Fédé et des IG. Cette note d'orientation nous guidera pour les cinq années à venir mais cela ne peut se faire sans repenser notre manière de nous organiser concrètement.

Dans ce *news*, nous voulons évoquer les grandes balises de cette réorganisation :

- La réorganisation se travaille avec l'équipe de la Fédé. Nous tenons le CA au courant de l'état d'avancement du travail. Nous présenterons le résultat à l'AG de mai prochain.
- La réorganisation s'inspire de plusieurs modèles théoriques d'organisation, sans pour autant en appliquer un à la lettre. Il n'y a pas de recette magique et l'organisation doit être au service du projet de la Fédé et des IG.
- L'objectif du travail sur l'organisation de la Fédération et des IG est de mieux travailler à la raison d'être de la Fédé et des IG, et de clarifier comment chacun d'entre nous contribue à réaliser ces missions.
- Aujourd'hui, le changement semble être une constante. Nous devons constamment tester, évaluer, ajuster notre manière de nous organiser. Nous veillons à pouvoir mieux répondre aux sollicitations de l'environnement, interne ou externe (demandes des maisons médicales, décision politique...).

- Nous travaillons mieux en collaborant et, pour faire cela correctement, nous devons nous faire confiance et voir clair. La réorganisation passera par un gros travail sur le cadre dans lequel nous travaillons, nous devons rendre tout l'implicite explicite, nous devons définir nos règles du jeu.
- Nous ne passerons pas de l'organisation actuelle à la nouvelle organisation en une nuit (après l'AG) mais nous lancerons des projets tests dès à présent pour expérimenter la nouvelle formule.
- Nous allons vers une structure plus transversale au sein de la Fédé, avec une grande équipe de chargés de projets (personnes qui sont appelées à mener à bien une série de projets). Les chargés de projets ont des projets propres et contribuent aux projets des autres. Pour chaque projet, une équipe *ad hoc* est créée pour une durée déterminée, permettant de s'adjoindre les expertises nécessaires.
- Aux côtés de l'équipe de chargés de projets, il y aura des fonctions de support et de coordination.
- Nous devons clarifier la responsabilité et l'autonomie de chacun.
- Nous travaillerons également à la transformation des logiques participatives des travailleurs de maisons médicales à la Fédé : nous ouvrons plus largement la concertation.
- Nous repensons la structure des réunions pour diminuer le temps de réunion, augmenter l'efficacité et améliorer la coordination.
- Les travailleurs de la Fédération travailleront plus dans la proximité des maisons médicales : développement, avec des partenaires associatifs, des sièges d'exploitation wallons de la Fédé. Accentuation du travail délocalisé en y associant des jours de présence obligatoire à la Fédé.
- Nous réfléchissons actuellement à la manière d'accompagner au mieux les travailleurs dans ce changement.

À retenir pour vous les maisons médicales, la Fédération fait sa mue et se réorganise pour répondre à vos attentes actuelles. Nous espérons que vous en verrez rapidement les effets sur le terrain.

**Élise Henin**

Directrice des programmes et services

**Christophe Cocu**

Sécrétaire général

## Écho du CA

Pour la première fois, le CA de la Fédération et le CA (ou comité de pilotage) de chaque intergroupe se sont réunis en CA commun. Qu'est-ce qui réunissait tout ce beau monde ? Le seul et unique point à l'ordre du jour du CA : mettre des priorités dans la nouvelle note d'orientation qui sera présentée à l'Assemblée générale de mai 2018. Ce travail donnera lieu à un suivi lors des prochains CA notamment pour la mise en musique des projets concrets.



**Christophe Cocu**



# Agenda

## MIDI DE LA FÉDÉ : PROJET DEQUAP

Le groupe de travail DEQuaP vous invite à un moment d'échange autour de ce projet. Pour vous préparer à cette rencontre, nous vous invitons à en discuter en équipe au préalable.

Venez avec toutes les questions que vous vous posez !

### DATES

- le mardi 20 mars de 12h30 à 14h30 à Tournai
- le mercredi 21 mars 2018 de 12h30 à 14h à Liège
- le mercredi 11 avril 2018 de 12h30 à 14h30 à Bruxelles
- le mercredi 18 avril 2018 de 12h30 à 14h30 à Namur
- le jeudi 19 avril 2018 de 12h30 à 14h30 à Charleroi

Les patients intéressés par la démarche qualité en maison médicale sont également conviés à vous accompagner à cette rencontre.

Les **INSCRIPTIONS** sont lancées sur le site de la Fédération :

>> [www.maisonmedicale.org/agenda](http://www.maisonmedicale.org/agenda).

### + D'INFOS

Pour en savoir plus sur ce projet, une série de documents est également disponible sur notre site web. Accessible uniquement sur connexion (via le login de votre intergroupe) ou sur demande à [fmf@fmf.be](mailto:fmf@fmf.be).

### CONTACT

Pour toute question >> [monique.ferguson@fmf.be](mailto:monique.ferguson@fmf.be)

## MOOC AGIR POUR SA SANTÉ !

L'Université de Liège lance un MOOC *Agir pour sa santé*, un cours en ligne accessible à tous et gratuit.

Parfait pour approfondir ses connaissances en psychologie de la santé et continuer à se former...

### INSCRIPTION

dès le 5 mars 2018 et jusqu'au 15 avril via [www.fun-mooc.fr](http://www.fun-mooc.fr)

## CRÉER SA MAISON MÉDICALE : LES CLÉS POUR SE LANCER !

### SÉANCES D'INFORMATION - NOUVEAU !

De nouveaux rendez-vous pour informer tous ceux qui souhaitent se lancer dans un projet de maison médicale en Belgique.

Ces séances sont ouvertes à tous et ont lieu quatre fois par an tout au long de l'année, en Wallonie et à Bruxelles. La participation est gratuite, mais sur inscription.

Après une première séance à Liège (qui affiche complet), nous en organisons une seconde...

- le **17 mai de 20h à 22h à Bruxelles** (à la maison médicale Antenne Tournesol, rue Henri Werrie 69, 1090 Jette) .

Deux autres rendez-vous sont prévus à partir de septembre à **Charleroi** et en province du **Luxembourg**.

Vous êtes convaincu par le modèle des maisons médicales ? *Alors, faites passer le mot à vos amis soignants !*

### CONTACT

>> [seancesinfosmm@fmf.be](mailto:seancesinfosmm@fmf.be)



Retrouvez toutes les activités sur [WWW.MAISONMEDICALE.ORG/AGENDA](http://WWW.MAISONMEDICALE.ORG/AGENDA)

## DÉCIDER ENSEMBLE - ATELIER D'EXPÉRIENTATION SUR LA ROUE DU CONSENTEMENT

le mardi 20 mars de 9h15 à 12h à la FMM

## PREMIERS SECOURS : RECYCLAGE (2 MODULES)

le mardi 13 mars de 13h30 à 16h30 à Frameries (MM l'Étoile)  
le mercredi 12 septembre à Tournai

## L'ORGANISATION DE LA STRUCTURE AUTOGESTIONNAIRE EN MM

Pour les MM au forfait : à Bruxelles, jeudi 8 mars de 9h à 17h  
Pour les MM à l'acte : à Bruxelles, vendredi 23 mars de 9h à 17h

## GROUPE LOCAL D'UTILISATEURS DE PRICARE (GLOUP)

le mardi 27 mars de 12h30 à 14h30 à Tournai (MM le Gué)  
le jeudi 29 mars de 9h à 12h à l'IGL  
le jeudi 29 mars de 12h30 à 14h30 à l'IGC  
le vendredi 30 mars de 9h à 12h à la FMM

## LES BASES EN ACCESS POUR LE REPORTING

le jeudi 26 avril 2018 de 9h à 12h à la FMM  
le jeudi 24 mai 2018 de 9h à 12h à l'IGL  
le jeudi 31 mai 2018 de 9h à 12h à l'IGC

## LABOS REPORTING

le jeudi 26 avril 2018 de 13h à 16h30 à la FMM  
le jeudi 24 mai 2018 de 13h à 16h30 à l'IGL  
le jeudi 31 mai 2018 de 13h à 16h30 à l'IGC

## UTILISER LES DONNÉES DU DSI DANS NOS PROJETS TABAC

le mardi 17 avril 2018 de 13h à 17h à la FMM  
le mercredi 9 mai 2018 de 9h à 13h à l'IGL

## JOURNÉE DE L'ACCUEIL - GROUPE ACCUEIL FÉDÉ

le jeudi 15 mars de 10h à 15h15 à Bruxelles (Entraide des Marolles)  
le mardi 17 avril de 10h à 15h15 à Namur (Maison de l'écologie)