

FMM. Helpdesk Figac - Dernières nouvelles à propos de Hector-Medimail-Mexi plus gratuits à partir de 2018

vendredi 15 décembre 2017

11:23

Objet	Dernières nouvelles à propos de Hector/Medimail/Mexi plus gratuits à partir de 2018
De	Helpdesk Figac
À	Marie-Agnès Broze - Service d'études - FMM; Marie Marganne - Service d'études - FMM; Serge Perreau - coordinateur IGB - FMM; Virginie Couvreur - coordinatrice IGH et BW - FMM; Frédéric Palermini - coordinateur IGL - FMM; Benoit Gérard - coordinateur IGC - FMM; Elise Henin - Directrice des programmes et services - FMM
Envoyé	jeudi 14 décembre 2017 11:24

Bonjour,

Suite à notre mailing du 9 novembre en réaction à l'annonce du « Healthconnect Premium Pack » (et que Hector, Medimail et Mexi ne seront plus gratuits à partir de 2018), voici les dernières nouvelles :

- Un responsable de Healthconnect nous a indiqué qu'après le 1er janvier ils évalueront qui utilise encore l'ancien Hector, Medimail et Mexi et prendront contact avec ces utilisateurs afin de les faire passer au Healthconnect Premium Pack payant. Une période de préavis (3 mois ?) serait respectée. Mais dans la pratique il n'y a pas de conventions écrites et pratiquement aucune maison médicale n'a encore été contactée. **Sur base de cela nous pensons que Hector, Medimail et Mexi pourront encore être utilisés « gratuitement » pendant la période de préavis, soit les premiers mois de 2018.**
- **De notre côté, le développement d'une solution pour importer les résultats de laboratoires et rapports directement depuis la eHealthbox dans Pricare avance bien.** Y compris le module séparé qui permettra de faire cela automatiquement pour tous les médecins qui ont un certificat ehealth configuré dans Pricare. Nos médecins pourront commencer à tester ce module dans leur maison médicale dans les prochains jours. **Et nous allons mettre cela à disposition de toutes les maisons médicales dans les prochaines semaines**, donc en principe bien avant qu'il ne soit plus possible d'utiliser gratuitement Hector, Medimail ou Mexi (cf. point précédent).

A noter également:

- Certaines maisons médicales envisageaient de prendre un abonnement à Healthconnect Premium Pack pour quelques mois, au cas (peu probable) où il ne serait plus possible d'utiliser gratuitement Hector, Medimail ou Mexi avant que le nouveau module de Pricare soit prêt. Healthconnect nous a indiqué qu'il n'est pas possible de prendre un abonnement pour seulement quelques mois.
- La solution que nous développons ne remplace pas chacune des fonctionnalités et services inclus dans le Healthconnect Premium Pack :

Ainsi **Pricare ne pourra pas rapatrier les messages envoyés via Medimail ou Mexi** (à moins qu'ils soient également transférés vers la eHealthbox).

Il est donc essentiel de demander aux laboratoires et hôpitaux de faire leurs envois via la eHealthbox.

Voici un lien vers un modèle de lettre à cet

effet : <https://www.dropbox.com/s/gz4wsjxtibb7ty1/Lettre%20aux%20labos%20et%20hopitaux%20-%20ehBox.dotx?dl=0>

Pour identifier les labos et hôpitaux qui n'envoient que par Medimail/Mexi, chaque médecin peut comparer les messages arrivés dans sa eHealthbox et ceux arrivés dans l'import de Pricare: Pricare: identifier les messages présents dans l'import et absents de la eHealthbox. C'est aux expéditeurs de ces messages qu'il faut envoyer la lettre-type.

Pour l'envoi de messages, Hector propose un carnet d'adresses avec tous les prestataires de soins belges. Cette **fonctionnalité de carnet d'adresse ne sera pas encore dans Pricare**. Elle est sur notre planning, mais il y a sans doute d'autres priorités.

La fonctionnalité eForms qui se trouve dans Hector est également déjà disponible dans Pricare.

- Pour les maisons médicales qui souhaitent (e.a. pour les raisons ci-dessus) quand même utiliser Healthconnect Premium Pack, nous ne prévoyons pas de l'inclure dans la participation aux

aux frais pour l'utilisation de Pricare.
Bien à vous,
L'équipe de Figac

Vous ne désirez plus recevoir ce genre de message, ou vous l'avez reçu via un collègue et désirez-le recevoir en direct ?
Demandez à Marie-Agnès Broze qui peut gérer cela via [l'extranet](#) de Figac !