

coin au concierge de la rue, mais aussi d'élaborer, à partir de là, comment soigner, comment prendre soin collectivement.

7 / L'accueil en service de santé mentale : une pratique de funambule ?

Par le **Groupe Intervention Accueil de la Ligue de Santé Mentale** ainsi que **Catherine Casseau** et **Colette Nigot** (de la Fédération wallonne des services de santé mentale).

La présentation de plusieurs vignettes cliniques et leur discussion permettra d'approcher les vécus spécifiques à ce temps de passage et l'ouverture à l'Autre que celui-ci implique. Quels autres outils qu'un accueil psy exclusif peut-on offrir ?

8 / Société accueillante, institutions accueillantes ?

Par **Philippe de Leener** et **Marc Totte** d'*Inter-Mondes*. Cet atelier a pour objectif de réfléchir collectivement aux relations entre d'une part les mécanismes plus sociétaux relatifs au service public et à la fonction d'Accueil, et, d'autre part, leurs expressions, manifestations, dans les maisons médicales en termes de fonctionnement/dysfonctionnement de l'accueil.

9 / Forum ouvert

Le forum ouvert visant l'intelligence collective sera organisé principalement à partir des questions du public le matin. Chacun, en s'inscrivant, est invité à proposer une thématique ou une question qu'il souhaiterait que nous abordions lors de la journée d'études. Ce geste nous fournira des pistes pour mieux organiser les prochaines étapes de notre démarche de valorisation de l'accueil.

PAF 20 € (professionnel) / 15 € (individuel)

Inscription souhaitée avant le 30 septembre 2017 sur le site de la FMM en suivant le lien suivant : www.maisonmedicale.org/agenda

Plus d'infos **Anne Auverdin** (02/514 40 14) / **Martin Cauchie** (0488/24 39 33 ou martin.cauchie@fmm.be) / **Laurent Bernard** (0470/55 91 01 ou 02/501 60 29 ou laurent.bernard@fmm.be)

Journée d'étude organisée par la Fédération des Maisons médicales avec la collaboration active des Fédérations des services en social-santé de l'ambulatoire wallon et bruxellois.



Ed. resp. Isabelle Dechamps - Rue St-Piat 56 - 7500 Tournai

Journée d'études

LES DÉCLINAISONS DE

L'ACCUEIL

EN SOCIAL-SANTÉ

État des lieux et état d'urgences

6 octobre 2017 de 8h30 à 18h

au Campus Galiléo

Rue Royale 336, 1030 Schaerbeek

« À force de sacrifier l'essentiel pour l'urgent, on finit par sacrifier l'urgence de l'essentiel. »

Edgar Morin

Programme

- 8h30-9h00** Accueil et rencontre : thé, café, jus d'orange et viennoiseries.
- 9h00-9h10** Présentation de la journée par **Isabelle Dechamps**.
- 9h10-10h15** Intervention de **Roland Gori** (professeur émérite en psychopathologie à l'Université d'Aix-Marseille) autour du thème : « *Seuls, ensemble dans un monde désenchanté* ».
- 10h15-10h45** Pause-café.
- 10h45-12H00** **Table-ronde des différentes fédérations*** accompagnées par le CBCS autour des valeurs communes de l'accueil au sein de l'ambulatoire mais aussi sur les spécificités de chaque secteur.
- 12h00-13h00** « *Pourquoi l'accueil est-il de plus en plus difficile, et par là même, chaque jour plus essentiel à penser* » ? **Philippe De Lee-ner** (d'*Inter-Mondes*) et **Pascal Kayaert** (de *Télé-Accueil*).
- 13h00-14h00** Pause-midi.
- 14h00-15h15** **8 ateliers sur le modèle de conférences pédagogiques et un forum ouvert** organisé par l'ASBL *Collectiv-a*.
- 15h15-15h30** Pause-café.
- 15h30-16h45** Prolongement des ateliers, avec la possibilité pour chacun de changer de groupes de réflexion (après un résumé du rapporteur ou des animateurs).
- 16h45-18H00** Retour en plénière : reprise des idées les plus importantes, des anecdotes, des rêves, des revendications des différents ateliers.

*Fédération des maisons médicales, Fédération laïque des centres de planning familial, Fédération des centres de planning familial pluralistes, Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abri, FEDITO wallonne et bruxelloise, Fédération des services de santé mentale bruxellois, Fédération des services sociaux

8 ateliers et un forum ouvert

- 1/ Genre et accueil** Par **Manoë Jacquet** (éducation permanente à la FCPPF, coordinatrice de la Plateforme pour promouvoir la Santé des Femmes) et **Pascale Maquestiau** (LMSF). Atelier basé sur des échanges d'expériences et cherchant des pistes de réflexions en vue d'une prise en charge égalitaire des femmes et des hommes à l'accueil.
- 2/ À la découverte de nos valeurs ?** Par **Martin Cauchie** (groupe accueil de la FMM). Nous allons tenter de décrire les valeurs que nous faisons vivre au quotidien en partant de nos pratiques. Nous chercherons, à partir de là, à dévoiler la redéfinition constante de ces valeurs en particulier en matière d'accueil et d'accessibilité à nos services.
- 3/ Pratiques du *care* à l'accueil** Par **Alain Loute** (Centre d'éthique médicale, ethics-EA 7446, Université Catholique de Lille) Cet atelier part d'une hypothèse : l'accueil n'est pas qu'une activité administrative, il fait pleinement partie du « prendre soin », non pas au sens du *cure* (guérir et réparer), mais au sens du *care* (dispositions et pratiques d'attention). L'atelier mettra en discussion différentes questions autour de cette pratique du *care* à l'accueil : l'accueil ne constitue-t-il pas un moment et un dispositif essentiel pour maintenir la relation de soin ? Comment valoriser ou formaliser le savoir faire de ces pratiques ? Quels supports collectifs et organisationnels de ces pratiques du *care* à l'accueil ?
- 4/ L'accueil des publics les plus vulnérables** Par **Julie Turco** (de l'AMA), **Vincent Clapuyt** (de la MASS) et des experts du vécu. Comment faire pour accueillir l'autre qui ne souhaite pas s'intégrer, comment l'écouter et l'aider sans le contraindre à s'« activer », comment prendre soin sans le pousser à se réinsérer dans cette civilisation qui se désintègre ?
- 5/ Les spécificités de l'accueil en Flandre** Par **Koen de Maeseiner** (directeur de la VWGC). Cet atelier s'intéressera particulièrement aux récentes évolutions des maisons médicales néerlandophones et plus spécifiquement à la fonction de médiateur interculturel propre au nord du pays.
- 6/ Comment désindividualiser le soin ?** Par **Aurélien Van Exh** et ses confrères de *L'Autre lieu*. Cet atelier aura pour but de penser l'ambulatoire au sens large, de chercher comment il se pratique du libaire du