

Présents		
Alpha Santé	Géraldine	LOUIS
Antenne Tournesol	Aimée	HAJDU
ASaSo	Astrid	DELHAISE
Béguinage	Jennifer	DUPONT
Botanique	Camélia	AMGHAR
Botanique	Marjorie	HALFLANTS
Calendula	Stefania	MARSELLA
Cassiopée	Ginette	CHABI
Couleurs Santé	Geneviève	GYSELINX
Duchesse	Batoul	ZEKRI
Enseignement	Laurence	HOMBERGEN
Etoile Santé	Daphné	UYTTENDAELE
Globule	Christine	SBOLGI
Goéland	Annick	GRAVELINES
Horizons	Olivier	HUBERT
Kattebroek	Brigitte	MEIRE
le Noyer	Luisa	MENESES
Maelbeek	Claire-Marie	CAUSIN
Maelbeek	Marie-Pascale	MINET
Marolles	Véronique	MORELLE

Présents		
Miroir	Geoffroy	SCHMITZ
Neptune	Pierre	LAPY
Nord	Lucie	DUCHATEL
Perspective	Grégory	GRINBERG
Primeurs	Mima	DE FLORES
Primeurs	Valérie	LOPPE
Primevères	Ismail	HOUBA
Riches Claires	Anne	GILLIS
Sainte Marie	Hatice	DOGAN
Senne	Jean-Christian	PRIVAT
Excusés		
la Perche	Catherine	BRÉMONT
Béguinage	Bernard	RICHAUD
Esseghem	Nicole	GRIMBERGHS
Esseghem	Kita	DAMRONGRAJASAK
Invités		
IGB	Serge	PERREAU
FMM	Miguel	ROSAL MARTINS
FMM	Hélène	DISPAS
Primeurs	Marie	TEMPELS

Ordre du jour – Communications

- **"Comment développer et améliorer une meilleure politique de communication entre l'IGB et les MM bruxelloises ?"**
 Première évaluation concernant les outils et la fonction de délégué référent : Rhinoc-é-ros, le courrier électronique hebdomadaire des délégués de l'IGB. Qu'est-ce que nous pouvons en dire après 15 numéros : remarques, améliorations, souhaits ...?
 Mise en place du site IGB (site FMM avec l'onglet IGB) : intérêt et souhait, qu'est-ce qu'on veut y trouver ?
 Ma fonction de délégué référent (DR) dans ma MM : comment se passe la mission, quelle sont les premières difficultés rencontrées, quel soutien est attendu de l'IGB pour mener le travail ... L'agenda des réunions des DR
- **Communication du Conseil d'administration de l'IGB** : engagement d'un second coordinateur pour l'IGB.

1. Comment développer et améliorer une meilleure politique de communication entre l'IGB et les MM Bruxelloise ?

Objectifs

Recueillir les informations des délégués pour aménager et améliorer l'outil de communication.

Rappel

La mise en place dans chaque équipe d'un délégué référent (DR) s'est réalisée en juin/juillet 2015.
 Le DR est l'interface entre l'IGB et son équipe. Cette fonction est soutenue par des informations envoyée dans un courrier électronique hebdomadaire le Rhinoc-é-ros. Démarré en octobre 2015, 15 numéros ont été envoyés aux délégués de l'IGB.

Tableau d'une 1^{ère} évaluation

Mesure du niveau de satisfaction : pour chaque item, après les 15 numéros, êtes-vous :

1 = pas du tout satisfait ← → 10 = tout à fait satisfait.

Concernant	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Non répondu
Présentation générale						5	10	8	2		
Le « Rendez-vous ... »						1	7	11	4		1
L' « Agenda de l'IGB »						2	4	7	11		
Les « Fichiers en pdf »			1	2	5	6	7	1	2		
Le « A consulter en ligne »						1	4	4	3	6	7

Débat

Commentaires :

- « De manière générale tout ce qui est mentionné est redondant, donc j'ai noté plus la présentation que l'utilité des choses. Je renvoie les mêmes infos que ce que reçoit l'équipe. Les mails ne devraient plus partir de la FMM ».
- « Moi ça me sert, ça fonctionne très bien ! », « Tout est au même endroit, l'équipe pioche dans ce dont il a besoin ».
- Le retour FAMGB est redondant, les MG sont déjà au courant.
- Redondance des GS, chacun connaît les dates dont il a besoin.

Améliorations

- **On devrait pouvoir cliquer directement sur le lien de la pièce jointe.** Toutes les réunions sont déjà mises sur le site de la FMM. Est-ce donc utile dans le Rhino ? C'est un lien plus rapide que d'aller sur le site. Ce serait bien de pouvoir cliquer sur les pièces jointes directement dans le texte rendez-vous.
- **Demande de mettre les Rhino sur le site de l'IGB.** C'est possible mais après son édition et son envoi. Voir avec la FMM pour faire un tri. Mais il faut laisser une place à la fédération pour qu'on sache qui nous parle. La FMM n'est pas l'IGB.
- **Une fois par semaine, est-ce vraiment nécessaire ?** Proposition de garder le Rhino hebdomadaire. Idée à tester : une semaine sur deux, un Rhino « léger » (uniquement avec l'agenda), l'autre semaine, toutes les informations.
1h par semaine, c'est juste le temps pour lire en diagonale. Mes collègues ne lisent pas et ne vont pas sur le site.
- **Remettre tout en question en même temps est-ce bien ?**

Conclusion

Pour le moment on enlève la liste des pièces jointes dans la partie « les Fichiers en pdf » et on les met en lien directement dans « Le Rendez-vous ... » → le texte sera plus conséquent.

La prochaine réunion DR (22 mars) continuera à se pencher sur ces améliorations. Une évaluation globale aura lieu en juillet (le 26).

2. Bureau stratégique

Présentation des 2 permanents politiques « bruxellois » du Bureau Stratégique de la FMM.

Hélène DISPA

Hélène est médecin. Elle a travaillé à la MM Passerelle à Liège pendant 1 an, 6 mois à la MM Riches Claires et 6 mois à la MM Passerelle à Molenbeek (de Brug). Travaille à la FMM depuis 1 an ½, et depuis 2 mois comme permanente politique. Hélène va surtout s'occuper de la représentation médicale à Bruxelles.

Miguel ROSAL MARTINS

Miguel travaille à la MM Santé plurielle depuis 2 ans comme infirmier en santé communautaire. Il est arrivé en septembre à la FMM pour reprendre les dossiers infirmiers et les liens avec la COCOF, le décret ambulatoire et la promotion à la santé.

Jérémie RAFALOWICZ (MM Calendula) soutient Hélène et Miguel dans leur mandat et fait la passation à propos de plusieurs dossiers. Des rencontres permanentes sont organisées avec Serge et sont prévues avec le CA de l'IGB.

Débat

- **Demande des délégués d'avoir un retour du BS plus régulier** : pour savoir ce qui s'y passe et pouvoir se positionner. Miguel viendra systématiquement aux réunions de l'IGB. Souhait : les délégués voudraient un retour régulier, même de quelques lignes, dans le Rhino ... comme pour la FAMGB.
- **Hélène et Miguel rappellent de lire chaque mois le News de la FMM** : la 3^{ème} page est réservée à une communication du BS.
- **Un travail important du BS sur la communication avec l'IGB** : demande d'avoir un membre du CA de l'IGB lors de réunions communes avec le BS. Objectif : obtenir des informations sur les dossiers bruxellois et leur actualité.

3. Communication du CA de l'IGB

La CA a évalué la charge de travail de la nouvelle façon de fonctionner de l'IGB.

Lors de l'AG précédente, le CA avait annoncé son souhait d'augmenter le temps de travail de coordination. Cette demande était prématurée à l'époque. Mais maintenant, on ne peut plus continuer comme ça !

Avec l'augmentation des projets issus, Serge dépasse de manière importante son temps de travail. Le CA a donc décidé d'engager un travailleur supplémentaire (fonction coordinateur, mi-temps en CDD de 12 mois). L'AG décidera ensuite de la transformation de ce poste en CDI ... ou non.

Comme Serge aura travaillé en doublon pendant quelques semaines, il pourra mieux expliquer le besoin et montrer l'occupation du temps de travail lors de l'AG.

La question s'est posée de savoir si on en faisait le premier travailleur de l'ASBL ou pas. Après réflexion et suite aux obligations, à la disponibilité et aux contraintes que génèrent besoins dus à cela (secrétariat social, ...), le CA a demandé à la FMM de procéder à l'engagement de cette personne (comme pour le poste de Serge).

4. Divers, communications

- *« La réflexion sur les infirmières, c'est bien ! Mais je pense qu'on a perdu notre dynamique en ne se voyant plus qu'une fois tous les deux mois ».*

Réponse : on fera une évaluation du nombre de réunions et du fonctionnement en juin.

- « Cela fait 10 ans que la MM Kattedbroek travaille sur un projet psy. On a été surpris de voir que la FMM le faisait aussi « sans communiquer ». La FMM nous a expliqué que c'était l'IGB qui avait bloqué les informations ».

Réponse : lors de la réunion plénière de l'IGB du 22 septembre 2015, à la suite de la présentation du Groupe sectoriel Psychologues, Christian Legrève a exposé le projet de mise en place du nouveau programme Psychosocial de la FMM. L'IGB n'a bloqué aucune information à ce propos.

5. Prochaines réunions

Les plénières DR IGB se tiennent à Pianofabriek de 12h30 à 14h00

- **Mardi 22 mars**
- **Mardi 26 juillet**

Attention : en mai, l'AG de l'IGB aura lieu le mardi 17 mai → pas de plénière DR !