

3

Un carnet de bord

au service d'une évaluation au long cours

L'analyse de cet outil s'appuie en particulier sur l'expérience de l'Écume du jour à Beauvais qui développe la partie santé au sein de son Réseau d'Échanges Réciproques de Savoirs ⁷⁴.



⁷⁴ L'Écume du jour anime le Collectif « Choisis ta santé ! » qui développe des actions d'information, d'orientation et de prévention auprès des habitants de Beauvais et ses alentours.

Pourquoi choisir cet outil de recueil?

Les porteurs de projet qui mettent en œuvre des démarches dites communautaires travaillent avec l'ensemble des personnes concernées par la santé globale dans une démarche de partage des pouvoirs et des savoirs. **Lorsque ces mêmes porteurs de projet s'engagent dans l'évaluation de leurs actions et de leurs démarches, ils visent le même objectif, à savoir que l'évaluation soit partagée, évolutive et permanente.**

→ **vous souhaitez aborder l'évaluation comme un véritable outil de pilotage de votre action, sur le long cours.**

Le carnet de bord est un document dans lequel son utilisateur recueille des éléments factuels en lien avec les indicateurs qu'il s'est donné d'observer. Il peut s'agir de la marge d'un cahier dans lequel on note régulièrement des faits. Par exemple : « *tout le monde a pris la parole au moins une fois* ».

Alors le carnet de bord est un outil qui répond à cette exigence.

Comment le construire ?

→ 1 principe

Le carnet de bord n'est pas un outil très souvent utilisé comme outil d'évaluation, si ce n'est dans le monde de l'enseignement. Bien souvent, le carnet de bord est envisagé comme étant un rassemblement de notes quotidiennes qui permettent de garder une trace des événements.

Or, si l'on se dote de critères à renseigner, le carnet de bord peut alors devenir un véritable outil de recueil longitudinal.

→ 3 étapes

L'acteur qui se dote d'un carnet de bord chemine en 3 étapes :

- 1 Il élabore la grille d'observation
- 2 Il recueille les informations de façon régulière
- 3 Il analyse des éléments recueillis

1 → Élaboration de la grille d'observation

Le carnet de bord est ici envisagé comme un support de recueil au quotidien et au long cours. Pour cela, il est nécessaire de préciser ce qui va faire l'objet d'une observation particulière. **À la façon d'une grille d'observation, des indicateurs d'évaluation vont donc être choisis, en lien avec les critères d'évaluation.**

Illustration de la démarche suivie à Beauvais E p.103

L'animatrice qui utilisait le carnet de bord a commencé par choisir les critères d'évaluation qu'elle souhaitait renseigner (la prise d'initiatives, l'estime de soi, ...). Elle n'a pas élaboré d'indicateurs d'évaluation mais a plutôt réalisé un recueil d'informations très large *a priori*.

2 → Recueil des informations de façon régulière

Le recueil consiste à reporter dans un document prévu à cet effet toutes les manifestations (verbales, gestuelles, physiques, ...) du critère que l'on souhaite renseigner.

Illustration de la démarche suivie à Beauvais E p.103

L'animatrice avait choisi de reporter tous les éléments liés à la prise d'initiatives, à l'estime de soi, ... dans la marge de son cahier quotidien. Ainsi, lors des réunions ou rencontres informelles avec les membres du Collectif, elle notait dans la marge ce qui se rapportait à tel ou tel critère. Par exemple : « *Catherine prend des notes et propose de faire le compte-rendu* », « *Christine présente le Collectif lors de la « boufatem »* », ...
L'utilisation du carnet de bord s'est faite pendant environ 3 ans.

3 → Analyse des éléments recueillis

L'analyse consiste ensuite à compiler les informations se référant au même critère d'évaluation pour pouvoir tester ses hypothèses.

Illustration de la démarche suivie à Beauvais E p.103

Les éléments recueillis dans le carnet de bord n'étaient pas suffisants à eux seuls pour tester les hypothèses de l'animatrice. C'est en les complétant avec les éléments recueillis à travers d'autres outils (questionnaire, ...) que ce test a pu être fait.
Par exemple, l'utilisation d'un questionnaire auto-rempli suivie d'une analyse collective a permis de montrer que 6 personnes sur 8 avaient le sentiment que le projet, tel qu'il était mené, leur avait permis d'avoir plus confiance en eux : « *Ça m'a aidé à prendre confiance, c'est plus facile de parler en public* », « *Plus d'assurance : plus facile pour moi de m'exprimer en public quand il y a des soirées à thèmes* », ...
Les notes prises par l'animatrice dans son carnet de bord ont permis de renforcer ces résultats : « *Une évolution chez les membres du Collectif : je n'ai plus besoin de proposer aux membres de présenter eux-mêmes le Collectif, aujourd'hui ils le font spontanément* ».

Cet outil permet...

- **de recueillir l'information quotidiennement et de façon continue.**
- **de qualifier des résultats plutôt quantitatifs**
en apportant une illustration concrète.

Cet outil nécessite...

- **d'être complété d'un autre outil de recueil.**
Il est en effet intéressant de croiser différents outils (questionnaire auto-rempli, échanges collectifs, carnet de bord de l'animatrice) pour que données quantitatives et données qualitatives se complètent et s'enrichissent.
- **d'être vigilant sur la place prise par l'acteur qui utilise cet outil.** En effet, l'utilisateur pourrait prendre une posture un peu extérieure, qui pourrait être mal vécue par les groupes ou les personnes.