



# **La technique du groupe nominal**

## **Description sommaire**



## **Efficacité de cette technique comparativement à d'autres**

- **Quantité d'idées exprimées**
- **Satisfaction des participants  
et des participantes**

La technique du groupe nominal a été créée par deux chercheurs américains, André Delbecq et Andrew Van de Ven, à la fin des années 60. La recherche psychométrique qu'ils ont menée avec 420 participants a établi la supériorité de la technique du groupe nominal par rapport à la quantité des idées exprimées et à la satisfaction des participants, dans les processus de prise de décision en groupe.

Références :

DELBECQ, André L., Andrew H. VAN DE VEN et David H. GUSTAVSON. *Group Techniques for Program Planning, A Guide to Nominal Group and Delphi Processes*, Glenview, Illinois, Scott, Foresman and Company, 1975, 174 p.

AUBIN, Gabriel. *La technique du groupe nominal appliquée à l'analyse locale des programmes de formation*, Montréal, Le Centre d'animation, de développement et de recherche en éducation (CADRE), 1979, 38 p.

Modalités :

Le nombre idéal de participants varie de cinq à neuf. Il est possible d'aller jusqu'à quinze, si le sujet de discussion n'est pas trop difficile ou compliqué. S'il y a plus de participants, il est préférable de les diviser en plusieurs groupes. Il sera alors nécessaire de franchir les six étapes au complet, comme nous le verrons plus loin.



## Description sommaire

**1 À la suite d'une question posée par l'animateur ou l'animatrice, les participants et les participantes, en silence, formulent par écrit le plus grand nombre d'opinions possible dans un laps de temps déterminé d'avance;**

L'animateur ou l'animatrice distribue aux participants et aux participantes une feuille sur laquelle la question est écrite. Après quelques minutes de clarification, on demande à chacun et à chacune de noter sur sa feuille le plus grand nombre d'idées qui lui viennent à l'esprit durant environ cinq minutes. Il est important de rappeler que les réponses doivent être brèves.

Le travail se fait **individuellement et en silence.**



## Description sommaire

**2 L'animateur ou l'animatrice demande à chaque participant et à chaque participante, à tour de rôle, de communiquer la première opinion inscrite sur sa feuille. Au fur et à mesure, il ou elle écrit cette opinion sur un tableau ou sur des feuilles mobiles grand format. Il y a autant de tours de table que d'opinions à exprimer;**

Il est important de donner des consignes claires. Son tour venu, chaque participant et chaque participante communique une seule idée. Si une personne considère qu'une de ses idées a déjà été exprimée par une autre, elle biffe cette opinion et passe à la suivante. On continue les tours de table tant que tous et toutes n'ont pas exprimé toutes les idées notées au cours de la première étape.

À cette deuxième étape, il faut éviter les discussions et les commentaires. Les idées deviennent la propriété du groupe et perdent le lien affectif qui les relie à la personne qui les a proposées.

L'animateur ou l'animatrice numérote les idées en les écrivant.



## Description sommaire

**3 Tous les énoncés étant bien en vue au tableau ou sur les feuilles mobiles, on procède à la clarification des idées les unes après les autres. Il s'agit de vérifier si tous les participants et toutes les participantes attribuent le même sens aux énoncés et si la logique qui sous-tend chaque opinion est bien comprise;**

L'animateur ou l'animatrice lit l'une après l'autre les idées affichées et reçoit les questions et les clarifications des participants et des participantes. De plus, il lui faut indiquer au groupe qu'il n'est pas nécessaire d'argumenter, puisque l'étape suivante permettra de voter. Il appartient au groupe de clarifier les idées exprimées et non à la personne qui les a énoncées. Il est important aussi de s'efforcer de répartir le temps le plus également possible entre les énoncés.

## Description sommaire

**4 Cette discussion de groupe est suivie du vote individuel sur l'importance relative des énoncés. Les énoncés qui reçoivent le plus grand nombre de votes constituent les priorités du groupe;**

Chaque participant et chaque participante reçoit cinq petites fiches. Sur chacune d'elles, on les invite à inscrire un des cinq énoncés considérés comme les plus importants, en indiquant dans le coin supérieur gauche le numéro séquentiel tel qu'il apparaît au tableau ou sur les feuilles mobiles.

Par la suite, on demande aux participants et aux participantes de donner 5 points à l'énoncé jugé le plus important des cinq, et 1 point au moins important. Ils et elles attribuent ensuite 4, 3 et 2 points aux autres énoncés, selon l'importance qui leur est accordée. Les points sont indiqués dans le coin inférieur droit et on suggère de les souligner afin de ne pas les confondre avec le numéro séquentiel.

Exemple de fiche :

8
Le suivi aux devoirs et aux leçons
<u>4</u>

## Compilation des résultats

<i><b>N°</b></i>	<i><b>score</b></i>	<i><b>fréquence</b></i>	<i><b>total</b></i>	<i><b>Rang</b></i>

Quand tous et toutes ont fini d'inscrire leur vote, l'animateur ou l'animatrice recueille les fiches, les mélange pour assurer l'anonymat, et profite d'une pause pour les inscrire au tableau.

1<sup>re</sup> colonne : le numéro de chaque énoncé à mesure qu'il est noté (2<sup>e</sup> étape).

2<sup>e</sup> colonne : les points donnés à l'énoncé sur les fiches.

3<sup>e</sup> colonne : à la fin le nombre de fois que l'énoncé a été choisi.

4<sup>e</sup> colonne : le total des points donnés à l'énoncé en additionnant les chiffres de la deuxième colonne.

5<sup>e</sup> colonne : le rang occupé par chaque énoncé en fonction des points qui lui ont été donnés.



## Description sommaire

**Pour réduire la dispersion des votes et resserrer le consensus, on peut ajouter les deux étapes suivantes :**

- **discuter des résultats du vote;**
- **procéder à un second vote.**

Pour un petit groupe, les quatre étapes précédentes sont suffisantes. Cependant, si on a dû diviser les participants et les participantes en plusieurs sous-groupes, il sera nécessaire de regrouper les résultats des sous-groupes et de recommencer les étapes 3 et 4, qui deviennent alors les étapes 5 et 6.