

La Technique de Groupe Nominal

MÉTHODE

matériel nécessaire :

fiche cartonnée
crayon
tableur : Excel , Lotus ...



Objectif

Cette méthode est une approche plus structurée que le brainstorming, pour générer une liste d'options et la limiter ensuite.

La TGN fonctionne bien lorsqu'il s'agit de questions très controversées ou lorsqu'une équipe est immobilisée par un désaccord.

Méthodologie - Démarche

Cette méthode se divise en deux grandes parties.

A – Réaliser un brainstorming

(cf. fiche Générer des idées en groupe, le Brainstorming)

B – Réaliser une sélection pour réduire la liste d'options et sélectionner le (ou les) choix que préfère le groupe.

1 – Après le choix des différentes idées, les personnes désignent une valeur pour les idées qu'ils ont sélectionnées : s'il reste moins de 20 idées, on distribue 4 feuilles par personne.

2 – Chacun sélectionne 4 idées, les inscrit sur les feuilles et les note de 4 à 1 suivant l'importance accordée (la note 4 pour l'idée la plus importante ; la note 3 pour l'idée moins importante, etc ...) Pour une génération de 20 à 35 idées, on distribue 6 feuilles, et pour 35 à 50 idées on distribue 8 feuilles.

3 – Ensuite on compte le nombre de feuilles que les idées ont obtenu et le total des points.

Les étapes de la démarche s'apparentent à celles d'un remue-méninges suivi d'un vote pondéré, mais l'objectif est différent car cette méthode ne vise pas la génération d'idées nouvelles, mais le développement d'un consensus sur des options réalistes.

Notes

SCHOLTES Peter R. Le guide pratique du travail en équipe.
Comment utiliser les équipes pour améliorer la qualité. Joiner, 1992, n.p.

*** Niveau de difficulté



Quantité de matériel requis

Exemple

> **Question :** Quelles sont les priorités d'amélioration d'un groupe de travail ?

> **Réponses apportées :**

50 idées ont été rapportées par les participants dont celles concernant par exemple :

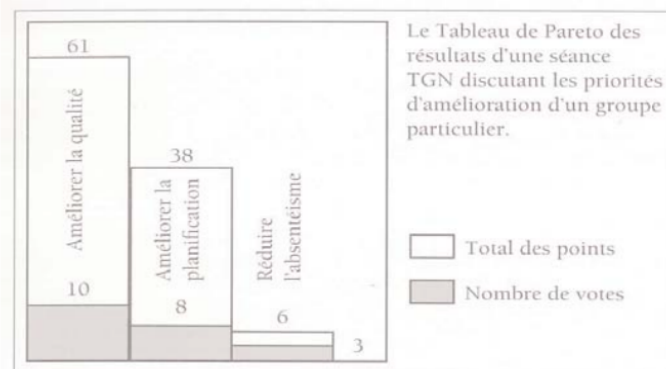
- l'amélioration de la qualité ;
- la réduction de l'absentéisme ;
- l'amélioration de la planification, etc ...

Afin de hiérarchiser ces idées, 8 feuilles ont été distribuées pour qu'ils choisissent les 8 idées préférées sur les 50 et qu'ils leur attribuent une note.

> **Technique de vote :**

| Idées ... | Nombre de personnes ayant voté pour cette idée | Décompte des points | Total des points obtenus |
|----------------------------|--|---------------------|--------------------------|
| Améliorer la qualité | 10 | 8,8,8,6,7,5,3,2,6,8 | 61 |
| Réduire l'absentéisme | 3 | 1,3,2 | 6 |
| Améliorer la planification | 8 | 8,8,7,6,4,3,1,1 | 38 |
| Etc ... | ... | ... | ... |

> **Représentation graphique :**



Les priorités d'amélioration du groupe de travail reposent donc sur la qualité du travail fourni.

Notes
