

# Toolbox : soins curatifs

Vers des scores de besoins en  
soins curatifs

MM Barvaux, le 23 août 2013

# Le temps de travail de chacun

Microsoft Excel - tableau descriptif activités.xlsx

Fichier Edition Affichage Insertion Format Outils Données Fenêtre ?

110%

Arial 14

EuroValue  
masquer

Incluant des modifications... Terminer la révision...

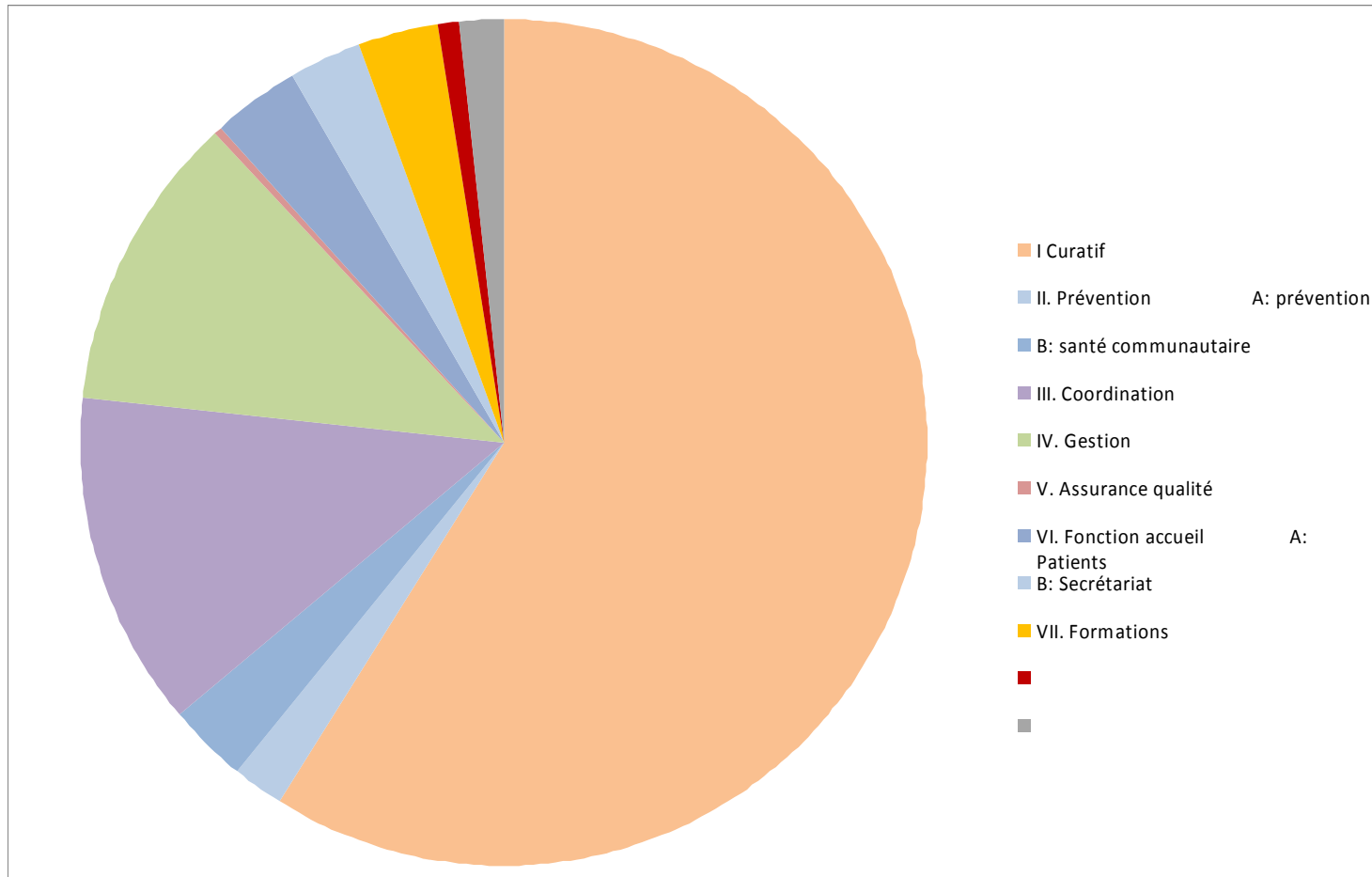
	A	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
	Catégorie	I Curatif	II. Prévention A: prévention	B: santé communautaire	III. Coordination	IV. Gestion	V. Assurance qualité	VI. Fonction accueil A: Patients	B: Secrétariat	VII. Formations	VIII
1											
2	Blerot Jacques	80,5	7,5	0	7,5	0	0	0	2,5	2	
3	Laperche Jean	60		20	7	2	1		2	4	
4	Cassiers Manoëlle	79,3		1	7,8	4,5	0,5	1	1	3,5	
5	Lambotte Christine										
6	Dozin Olivier	75	8,5		8,5	2				2	
7	Debanterlé Stéphane	75,5	2	0,5	7	5			2	2	
8	Teheux Ariane	80		1	8	1		1	4,5	4,5	
9	Janicka Ewa	93		1,5	17,5	10,5				2,6	
10	Schynts Laetitia	93	1,5		37,5	5,6				1,5	
11	Gerlache Raphaël	93	3		37,5	5,6					
12	Rouchet Isabelle										
13	Sevrin Nathalie	81		3	11		1			3	
14	Lesire Fabienne	78	1		11	6				3	
15	Camus Stéphanie	82		2,1	10	1,5				2,9	
16	Laboul Chantal		1	1,5	10	100		15		1,5	
17	Lienard Yvette			1	15	35	2,5	22	12,5	2	
18	Van Nerum Anne			4	16	15		15	30	10	

tableau vierge | resultats globaux | Fromage general | Fromage Med.

Prêt Somme=3678,9 NUM

démarrer Mi... Office 14:58 mercredi

Pour toute l'équipe, les soins curatifs représentent LE plus gros secteur en temps de travail



# Travail curatif

- De 60 à 80 % chez les médecins :  
moyenne de 75 %
- Moyenne de 84 % chez les infirmières,
- Moyenne de 80 % chez les kinés,
- Etc...

# Soins curatifs =

<b>I Curatif</b>			Administration des soins	<b>Prestation de soins ex: consult med, infirm, kiné, consult psy, AS...</b>
				<b>Tenue du dossier des soignants, encodage, ordonnance, courriers patients, Bf...</b>
				<b>Concertations interdisciplinaires en dehors du vendredi, Com. Tél. liées aux soins</b>
				<b>Réunions avec le patient ex: avec Dominique, Sophie, et autres soignants ("coord curatives")</b>

## 2 grands objectifs d'amélioration des soins curatifs

- 1. Que les patients soient en meilleure santé
- 2. Bien faire notre travail de soignants

# Objectif curatif 1 : que les patients soient en meilleure santé

Ce qui signifie que la MM renforce pour chacun les 4 dimensions suivantes:

- 1. Autonomie
- 2. Responsabilité
- 3. Acceptation
- 4. Equilibre

# Objectif curatif 2 : bien faire notre travail de soignants

- a. Moyens pour les prestations des soins :
  - i. Rigueur et efficacité
  - ii. Coordination avec collègues, collaborer, travailler ensemble
  
- b. Au niveau relationnel :
  - i. Investir dans l'écoute
  - ii. Comprendre la situation de chaque patient, dans sa complexité
  - iii. Vivre des relations épanouissantes, où les soignants ont aussi du plaisir



## 2 sous-groupes planchent...

- 47 propositions d'amélioration :

catégorie	Thème	description
5. start	coopération	1. Travailler davantage avec les aides-familiales (ex. : pour les toilettes)), et aussi avec le CPAS et les différents services sociaux de la commune, ainsi qu'avec la maison citoyenne
5. start	coopération	16. donner la possibilité à nos patients de créer une association de patients. Ce qui nous permettrait d'avoir un regard différent sur notre travail et mode de fonctionnement actuel
5. start	coopération	17. organiser des rencontres avec les infirmières des maisons médicales proches afin d'échanger sur notre travail au quotidien, de connaître les autres modes de fonctionnement, de partager nos expériences et nos projets (ex : nous avons rencontré 3x les i
5. start	coopération	2. Améliorer et voir si collaborations possibles avec les infirmières de la commune
5. start	coopération	7. Créer un groupe de bénévoles : pour rompre l'isolement des patients et déléguer des tâches légères
5. start	coopération	9. Participer davantage aux différentes activités de la maison médicale (groupe prévention, assurance qualité, forum santé, site, balades, salles d'attente...) et extérieures à la maison médicale : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Maison citoyenne : bol de soupe</li> <li>o Réunions à l'IGL</li> <li>o Groupe Balint</li> <li>o Formations diverses</li> </ul>
4. more	coordination	17. Plus de coordination entre le secteur psycho-social à propos du patient: = plus d'heures de travail de l'As et de la PSY pour pouvoir se coordonner utilement
5. start	coordination	3. Organiser tôt assez les coordinations de sortie d'hôpital, si nécessaire
5. start	coordination	4. Soutenir davantage les collègues soignants en gérant la situation sociale et veiller à la communication entre les différents intervenants
5. start	divers	11. Mettre en place des moyens de locomotion pour les patients pour qu'ils puissent venir au dispensaire
1. stop	organisation	1. Accepter de nouveaux dossiers quand cela n'est pas possible
1. stop	organisation	3. Encoder les prestations
1. stop	organisation	4. Prévoir du temps dédié à l'administratif (ex: demandes d'autorisation de médicaments)
2. KEEP	organisation	1. Maintenir un système efficace de consultations médicales sur RDV

catégorie	Thème	description
2. KEEP	organisation	1. Maintenir un système efficace de consultations médicales sur RDV
5. start	organisation	13. Encoder les prestations en temps réel sur une tablette dans la voiture
5. start	organisation	14. ouverture du dispensaire à 7h ou 7h30, 1 à 2x/semaine, pour les prises de sang à jeun et les patients qui travaillent
5. start	organisation	2. Améliorer le système. Les appels de jour être gérés ou vu par un médecin.
5. start	organisation	8. Avoir plus de flexibilité pour l'horaire des infirmières afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des patients : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pouvoir retarder les mises au lit (et plus à 17 h 30 !)</li> <li>o Pouvoir retarder les insulines du soir</li> <li>o Pouvoir s'adapter davantage aux souhaits et aux besoins des patients (+ tôt ou plus tard)</li> </ul>
4. more	planification	12. Evaluer et mieux définir le temps nécessaire pour l'administratif et le préventif
1. stop	réflexion	5. Ne pas dire oui à toutes les activités sociales proposées, car le mode de financement ne couvre pas tout. Il faut qu'elles aient un lien avec le curatif, pour que la mission curative soit plus efficace
3. less	réflexion	2. Prescrire moins de médicaments « calmants »
3. less	réflexion	3. Moins devoir distribuer quotidiennement des médicaments aux patients
4. more	réflexion	10. Plus d'interpellation des paramédicaux aux médecins
4. more	réflexion	13. Plus de compréhension du patient par rapport au forfait. Plus de liberté par rapport au forfait. Parfois on aimerait sortir du forfait.
4. more	réflexion	15. Etre beaucoup plus accueillant pour tous les patients nouveaux, y compris les non précarisés (qui consultent rarement); redonner plus d'importance à l'accueil)
4. more	réflexion	6. Travailler davantage les situations complexes avec le secteur psycho-social
4. more	réflexion	8. Planifier davantage les hospitalisations de manière non-urgente pour diminuer ce stress chez personnes âgées.
5. start	réflexion	20. Donner une meilleure information aux nouveaux inscrits. Information individuelle par une accueillante ?
1. stop	soins	6. Ne plus être soumis à certaines exigences (arriver à une heure précise pour les soins infirmiers)
3. less	soins	1. Moins de toilettes

# Essai difficile de regrouper

statistiques	
temps	11
coopération	6
coordination	3
soins	9
réflexion	9
organisation	8
divers	1
<b>total</b>	<b>47</b>

# Proposition de Guy de Marneffe

- Etablir des profils de patients suivant la charge de travail qu'ils pourraient demander :
- Petits consommateurs
- Moyens consommateurs
- Grands consommateurs

# Recherche dans ce qui existe

- Les 41 variables du forfait :
  - Âge
  - Données socio-économiques
  - Maladies chroniques (médicaments remboursés)
- La santé subjective :
  - Les COOP Charts de l'OMS
  - Questionnaire de santé par interviews de l'ISP

# Les 5 domaines d'aide et de soins à la maison médicale de Barvaux

- 1. Aide sociale
- 2. Soins médicaux
- 3. Soins infirmiers
- 4. Soins kinés
- 5. Soins psy.

# Monsieur P :

Chaque patient pourra être scoré dans les 5 dimensions des services offerts par la MM en petit / moyen / grand :

- Aide sociale : social petit / moyen / Grand
- Soins médicaux : médic petit / moyen / Grand
- Soins infi : infi petit / moyen / Grand
- Soins kinés : kiné petit / moyen / Grand
- Soins psys: psy petit / moyen / Grand

***Quels sont les scores de Monsieur P ?***



# Monsieur P :

Chaque patient pourra être scoré dans les 5 dimensions des services offerts par la MM en petit / moyen / grand :

- Aide sociale : social **petit** / moyen / Grand
- Soins médicaux : médic petit / **moyen** / Grand
- Soins infi : infi petit / moyen / **Grand**
- Soins kinés : kiné **petit** / moyen / Grand
- Soins psys: psy petit / **moyen** / Grand

***Quels sont les scores de Monsieur P ?***

# Age pour les besoins M, K et I.

- 0 - 25 ans : 1 pt
- 26 - 55 ans : 2 pts
- 56 - 75 ans : 3 pts
- 76 - 99 ans : 4 pts

# Age pour les besoins PSY :

- 0 - 12 ans : 1 pt
- 13 - 25 ans : 2 pts
- 26 - 55 ans : 3 pts
- 56 – 75 ans : 2 pts
- 76 - 99 ans : 1 pt

# Votre situation socio-économique : / 11 pts

- Vignette mutuelle BIM / OMNIO se terminant par 1 : + 1 pt
- Allocation de personne handicapée / vierge Noire / sur la mutuelle : + 2 pts
- RIS / CPAS : + 3 pts
- Emploi précaire ou absent : + 1 pt
- Logement précaire : + 1pt
- Niveau d'instruction équivalent école primaire : +1pt
- Isolement familial et social : +1pt
- Antécédents de santé : hôte, prison, psychiatrie, toxicomanie, viol : +1pt

# Absence ou présence de maladies chroniques :

Maladies chroniques somatiques, dont tabagisme :  
2 pts / maladie

Maladie chronique psychopathologique : 3 pts si 1 maladie connue : exemples :

- psychose
- états limites (bordeline)
- névrose
- dépression et tentative de suicide
- traumatisme psy : agression sexuelle, perte d'enfant, maltraitance...

Assuétude qui désinsère : alcoolisme chronique / toxicomanie : 3 pts.

# **Avez-vous besoin d'une infirmière ?**

Passage quotidien d'une infirmière : 1 ou 2 fois / jour : 1 à 2 pts

- Forfait infi A : 1 pt
- Forfait infi B : 2 pts
- Forfait infi C : 3 pts
- Forfait infi soins palliatifs : 4 points

# Avez-vous besoin d'une kiné ?

- Avez-vous déjà eu 9 séances de kinés dans les 12 derniers mois ? : si oui : + 1pt
  - si oui à domicile : 2 pts
- Forfait kiné F aiguë : + 2 pts
- Forfait kiné F chronique : + 3 pts
- Forfait kiné E : + 4 pts

# **Votre santé subjective : / 2 pts**

- Comment apprécieriez-vous votre santé sur les 6 derniers mois ?
  - Stable ou meilleure : 0 pt
  - Un peu dégradée : + 1pt
  - Très dégradée : + 2 pts



# Soutien social endéans les 6 derniers mois : / 2 pts

- « Au cours des 4 dernières semaines, quelqu'un vous-a-t-il offert de l'aide si vous le désirez et en avez besoin ? Ex. : vous vous sentez nerveux, solitaire, déprimé...
- OK, oui : 0 pt
- Un peu : 1 pt
- Pas du tout : 2 pts
- Ce soutien, cette aide, par une personne de votre entourage privé ou par un professionnel (aide-familiale, médecine généraliste, travailleur social, etc...)

# I. Besoins en aide sociale : 0 à 19 pts.

- Maladie chronique psychopathologique :  
0 à 3 pts
- Situation socio-économique : 0 à 11 pts :
- Assuétude : 0 à 3 pts
- Soutien social : 0 - 2 pts
  
- **Besoins absents ou petits : 0 - 5 pts :**  
**Soc Petit**
- **Besoins moyens : 6 - 12 pts :**  
**Soc Moyen**
- **Besoins grands : 13 - 19 pts :**  
**Soc Grand**

## II. Besoins en soins médicaux : 1 - 26 pts

- âge : 1 à 4 pts
- Besoins sociaux > 6 : + 4 pts
- Santé subjective globale : 0 à 2 pts
- Maladie(s) chronique(s) somatique(s) : 0 - 10 pts
- Absence ou présence d'une maladie psychopathologique : + 3 pts
- Absence ou présence d'une assuétude qui désinsère : + 3 pts
- 
- **Besoins petits : 1 - 8 pts** : **Médecin Petit**
- **Besoins moyens : 10 - 17 pts** : **Médecin Moyen**
- **Besoins grands : 18 - 26 pts** : **Médecin Grand**

### **III. Besoins en soins infirmiers : 1 à 18 pts**

- Age : 1 à 4 pts
- Besoins sociaux > 6 : + 2 pts
- Manque de soutien social : 0 - 2 pts
- Forfait infi : 0 - 10 pts

**Besoins petits : 1 - 5 pts : Infi Petit**

**Besoins moyens : 6 - 11 pts : Infi Moyen**

**Besoins grands : 12 - 18 pts : Infi Grand**

## **IV : Besoins en soins kinés : 1 à 15 pts**

- Age : 1 à 4 pts
- Santé subjective globale : 0 à 2 pts
- *Maladie chronique demandant des soins kinés (fibro, BPCO, etc...)* : **3 pts**
- Forfait kiné : 0 - 6 pts

**Besoins petits : 1 - 4 pts**

**: Kiné Petit**

**Besoins moyens : 5 - 9 pts**

**: Kiné Moyen**

**Besoins grands : 10 - 15 pts**

**: Kiné Grand**

## V. Besoins en soins psy : 0 - 21 pts

- **Age : 1 – 3 pts**
- Souffre d'une maladie psychopathologique chronique: 0 - 3 pts
  - - psychose
  - - états limites (bordeline)
  - - névrose
  - - dépression et tentative de suicide
  - - traumatisme psy : agression sexuelle, perte d'enfant, maltraitance...
- Assuétude qui désinsère : 0 - 3 pts
- Besoins sociaux > 6 : 4pts
- Santé subjective globale : 0 - 2 pts X 2 = 4 pts
- Soutien social : 0 - 2 pts X 2 = 4 pts
- **Besoins petits : 1 - 7 pts** : psy Petit
- **Besoins moyens : 8 - 14 pts** : psy Moyen
- **Besoins grands : 15 - 21 pts** : psy Grand

# Exemples





