

Où chercher l'information en promotion de la santé : le Réseau bruxellois de documentation en promotion de la santé

Danielle Dombret,
documentaliste,
Prospective
Jeunesse
et **Mourad Benmerzouk**,
documentaliste,
Centre de
documentation
Santé Bruxelles.

(1) Jacques Morel, secrétaire général de la Fédération des maisons médicales.



La recherche documentaire et bibliographique est une démarche essentielle pour réfléchir, asseoir et outiller les projets de promotion de la santé.

Sa forme est cependant à un tournant de son histoire ; entre les documents des grandes bibliothèques et les bases de données en ligne, (...) il s'agit aujourd'hui de pouvoir recourir à des sources plurielles et complémentaires.

C'est bien l'ambition du Réseau bruxellois de documentation en promotion de la santé qui se présente ici : il souhaite faciliter le parcours des acteurs de promotion de la santé parmi les multiples ressources documentaires susceptibles d'enrichir leur recherche »¹.



L'information dans le domaine de la santé au sens large prend une place importante et les demandeurs viennent d'horizons professionnels différents (hautes écoles, écoles secondaires, maisons médicales, centres psycho-médico-social, promotion de la santé à l'école, Office de la naissance et de l'enfance, centres de planning familial, pouvoirs publics, universités, professionnels de la santé et travailleurs sociaux, ...).

Trop souvent, le public ne sait pas où adresser ses demandes et ses questionnements dans le domaine de la promotion de la santé. Pourtant, assurer une réponse optimale aux demandes qui parviennent dans les différents centres, ou orienter fructueusement une recherche, font partie intégrante des objectifs des professionnels de la documentation.

L'idée d'un Réseau bruxellois de documentation en promotion de la santé (RBDSanté) est née de la volonté d'associer les centres de documentation de Bruxelles et de mettre sur pied un système de partage de l'information, de diffusion des connaissances et d'échanges sur la documentation.

Le Réseau RBDSanté a été créé en mars 2000. Au départ, une quinzaine de centres de documentation en promotion de la santé sont invités à une réunion de concertation. Une première rencontre est organisée au CLPS de Bruxelles. Elle s'attache essentiellement à faire connaissance, rompre l'isolement et étudier les possibilités d'appliquer une méthodologie permettant la diffusion de l'information documentaire entre nos différents centres de documentation. Ensuite, un consensus se dégage sur l'opportunité de créer un réseau documentaire dans le domaine de la promotion de la santé à Bruxelles, ce réseau devant permettre d'améliorer l'information et l'orientation des usagers et de mieux accompagner ceux-ci dans leurs recherches.

Mots clefs : promotion de la santé, communication.



Actuellement, RBDSanté compte vingt-deux membres qui se réunissent cinq fois par an pour développer des projets, partager leurs informations, échanger leurs expériences respectives et améliorer la qualité du suivi documentaire. Ces réunions bimestrielles se déroulent chaque fois dans un centre partenaire différent. Les membres du réseau peuvent ainsi visiter le centre de documentation qui reçoit, découvrir différents milieux professionnels et surtout comparer les méthodes de travail, ce qui permet de développer l'esprit critique et de progresser vers une démarche autonome.

Cette collaboration est précieuse à plusieurs points de vue : elle permet aux membres d'accomplir leurs tâches avec un maximum d'efficacité, elle rend possible l'accès direct à l'information provenant des autres centres de documentation partenaires et aide à éviter le double emploi.

Aujourd'hui, RBDSanté n'est pas seulement un dispositif de partage des ressources documentaires entre ses membres ; le partenariat suscité par le réseau a contribué à renforcer les liens entre les membres et a permis de mettre en place une véritable collaboration, où le travail de chacun est reconnu.

Le réseau est géré par un comité de coordination composé d'au moins trois membres volontaires qui en assurent la gestion ordinaire pour une durée d'un an renouvelable. Le comité de coordination se base sur la charte du réseau comme outil de gestion pour accomplir ses missions (cf. <<http://www.rbdsante.be>>). L'adhésion et la participation aux activités du réseau sont fondées sur le respect des principes de cette charte car le réseau lui-même n'a pas de personnalité juridique et son fonctionnement est fondé sur la contribution volontaire et gratuite de ses membres.

La charte est aussi un instrument d'adhésion pour les nouveaux venus qui y trouveront les

premiers repères pour apprivoiser le réseau et entrer progressivement comme acteurs dans une dynamique de travail et de réflexion qui reste ouverte.

Au bout de dix ans de fonctionnement dans une démarche de projet, le réseau s'est structuré, a acquis une expérience et un savoir-faire. Il continue à évoluer pour réaliser ses missions, ses objectifs et ses activités.

La multiplication des ressources électroniques et le souci de garantir, pour tous, le meilleur accès à une information documentaire de qualité et un accompagnement personnalisé, inciteront le réseau à diversifier davantage encore ses activités dans l'avenir afin de répondre adéquatement aux besoins de ses membres et de leurs usagers dont les activités professionnelles sont reliées aux différents domaines de la santé.



Où chercher l'information en promotion de la santé :
le Réseau bruxellois de documentation en promotion de la santé

Son développement futur dépendra en grande partie de la volonté de coopération réelle de ses membres et des moyens financiers nécessaires à la réalisation de certains projets. Parmi les projets en cours de réalisation et en quête de financements, épinglons la mise à jour du répertoire des membres du réseau ! Ce répertoire est mis gratuitement à la disposition du public et des acteurs de terrain. Il présente chaque centre de documentation, la gamme des services proposés, les types de documents disponibles (nous signalons qu'il existe une quantité impressionnante de documents gratuits), les conditions d'accueil et d'utilisation. Il permet d'orienter le public vers le partenaire du réseau le plus apte à répondre à sa demande de documentation.

Prospective Jeunesse
Psycendoc
RESOdoc
SIMILES
TDA/H Belgique.

**Liste des membres du Réseau
RBDsanté :**

Association nationale d'aide aux handicapés mentaux asbl (ANAHM)
Bibliothèque du Fonds des affections respiratoires - FARES
Centre de documentation et de coordination sociale (CDCS)
Centre de documentation et d'information de la Fédération laïque de centre de planning familial (CEDIF)
Centre de documentation Santé Bruxelles - CLPS de Bruxelles
Centre info-démences : ligue Alzheimer asbl
Centre de prévention du suicide - CPS
Centre psycho-médico-social 1 (CoCof)
Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC)
Cultures & Santé - PROMOSANTE
ENTR'AGES asbl
EURIDIS - Service d'information et de documentation
Infor-Drogues
Le Fil d'Ariane
Ligue francophone belge contre l'épilepsie
La Médiathèque
Observatoire du SIDA et des sexualités
PIPSa

