

## Formation

# *La médiation interculturelle pour dépasser les barrières linguistiques et culturelles dans les soins*



Nous avons déjà tous été confrontés à des difficultés dans la communication avec des patients d'origine étrangère. Que ce soit à l'accueil, pour donner un rendez-vous, avec un kiné pour donner des consignes d'exercices, dans le cabinet du médecin pour annoncer une mauvaise nouvelle, avec une infirmière pour donner un soin, etc. Au mieux, on a la chance d'avoir un interprète à portée de main. Au moins bien, on bricole et on se débrouille avec ce qu'on a.

Le SPF porte un projet de médiation interculturelle par vidéoconférence. Il sera présenté après le partage de réflexions sur les conditions utiles pour pouvoir dépasser les barrières linguistiques et culturelles dans la relation de soins.

Accréditation en rubrique 6 – éthique et économie (2 CP)

**Le jeudi 2 mai 2019, de midi à 14h00**

**Invitation à tous les secteurs, quelle que soit votre profession !**