

FMM. Priorité TOPAZ, Helpdesk Pricare restreint

mercredi 19 décembre 2018

10:11

Objet	Priorité TOPAZ, Helpdesk Pricare restreint
De	Helpdesk Figac
À	Marie-Agnès Broze - Service d'études - FMM; Marie Marganne - Service d'études - FMM; Serge Perreau - coordinateur IGB - FMM; Virginie Couvreur - Chargée de Projets - FMM; Frédéric Palermini - coordinateur IGL - FMM; Benoit Gérard - coordinateur IGC - FMM; Elise Henin - Directrice des programmes et services - FMM; Aurélie Feller - Chargée de communication - FMM; Yves Gosselain - Promo santé et qualité - FMM
Envoyé	mardi 18 décembre 2018 20:31

Chers utilisateurs de Pricare,

Le projet [TOPAZ](#) évolue bien.

Les agréments Mycarenet ont été obtenus et les autres développements (e.a. facturation du forfait, schéma de médication, ...) avancent bien.

Aussi, nous allons mobiliser toutes nos ressources sur TOPAZ et limiter nos efforts concernant Pricare et Pricare et son helpdesk.

C'est pourquoi nous vous demandons de restreindre vos demandes de support concernant Pricare aux problèmes techniques/critiques qui vous empêchent de travailler normalement avec Pricare.

Votre patience sera dès la mi 2019 récompensée par TOPAZ, qui vous apportera notamment une bien meilleure expérience utilisateur et la multidisciplinarité.

A très bientôt,
Joyeuses fêtes,
L'équipe de TOPAZ-Pricare

Vous ne désirez plus recevoir ce genre de message, ou vous l'avez reçu via un collègue et désirez-le recevoir en direct ?
Demandez à Marie-Agnès Broze qui peut gérer cela via [lextranet](#) de Figac !